



CHÂTEAURoux	ARGENTON-SUR-CREUSE	LE BLANC	ISSOUDUN	LA CHATRE
32 Espace Voltaire 36000 Châteauroux 09 81 01 01 94	Maison de l'emploi 1 rue des écoles 36 200 Argenton-sur-Creuse	MIFE 28 rue Grande 36300 Le Blanc	Pôle Emploi Le Formapôle Rue Georges Brassens 36100 Issoudun	Relais ADAR CIVAM 10, rue d'Olmor 36400 La Châtre

Rapport d'activités 2020

Pôle Local d'Économie Solidaire de l'Indre



Extrait du rapport moral de Patricia DANGUY Présidente du PLES AG PLES 20 Avril 2021

« Comme en 2020, la 25^{ème} assemblée générale du Pôle local d'économie solidaire se déroule en distanciel.

Ce troisième confinement, annoncé pour quatre semaines à partir du 6 avril 2021, continue d'impacter gravement l'activité économique déjà mal en point, et provoque une lassitude grandissante en restreignant nos relations sociales et en confisquant la convivialité qui rend la vie tellement plus « humaine ». Patience et pugnacité sont plus que jamais nécessaires pour sortir de ce long tunnel, dont personne ne peut prédire la durée. Notre espoir réside dans les effets de la prévention et de la vaccination contre un virus incontrôlable qui ne cesse de muter, mais aussi dans le changement de nos modes de vie. La crise sanitaire affecte toutes les structures économiques. Les artisans et commerçants à l'essai au sein de la couveuse du PLES sont les plus touchés par la chute de leur chiffre d'affaires de 50 à 70%. D'autres secteurs s'en sortent mieux comme l'informatique et les métiers de la communication numérique, voire progressent.

Plus globalement, l'avenir incertain conduit de nombreuses personnes à reporter leurs projets de création d'entreprise ou à les abandonner pour s'orienter vers la recherche d'un emploi salarié. Malgré cette tendance à la baisse des créations, l'activité du PLES s'est heureusement maintenue en 2020 : 60 entrepreneurs à l'essai ont été accompagnés, comprenant 16 entrées et 26 sorties dont 73% sont positives. Malgré l'inconfort de la distanciation sociale, l'équipe salariée du PLES, que je tiens à remercier, a su adapter son accompagnement et son travail en développant les appels téléphoniques, et en utilisant les visioconférences pour les rendez-vous mensuels, les commissions d'admission, et plus récemment les formations.

[...]

Concernant le premier trimestre 2021, force est de constater une diminution de l'activité et du nombre de personnes entrant en couveuse. Pour tenter d'y remédier, le conseil d'administration du PLES a opté pour la relance systématique de nos prescripteurs : Pôle emploi en premier lieu, les chambres consulaires, mais aussi les élus et services des communautés de communes qui sont en mesure de nous adresser un public de créateurs provenant des territoires.

Nous comptons aussi sur les retombées d'une meilleure communication du PLES sur les réseaux sociaux.

C'est la raison pour laquelle nous avons commandé à l'association Map 36 la conception de vidéos courtes, présentant des témoignages d'entrepreneurs suivis par le PLES.

Je vous propose de regarder trois témoignages qui redonnent de l'espoir et du sens à l'action d'utilité sociale du PLES :

- Martine-Alix Lorient, couturière-styliste à Argenton-sur-Creuse
- Barbara Spanu, Cheffe d'agence de traduction à Chazelet
- Adrien et Johanna Camps, agence de communication, marketing, design à Briantes* »

**Visionnables sur notre site internet : www.ples36.fr*



Les moyens humains

- **85 adhérents** au PLES (46 femmes et 37 hommes) au 31/12/2020

- **Le Conseil d'Administration**

Patricia DANGUY, Présidente

Marie-Sylvie BEUZARD, Secrétaire du PLES

Alain DUBOST, Trésorier du PLES

Laurent VASSOR

Jacques GASNE

Myriam BEAUDOUIN

Serge MAHEUX

François HOULBREQUE

Martine LECOLIER

Collège des entrepreneurs : Véronique ROMAIN

Collège des partenaires : Châteauroux Métropole représentée par Mme Catherine DUPONT;
ENEDIS, représenté par M. Bernard CONSCIENCE

- **359 heures de bénévolat** réalisées (523 h en 2019)

- **L'équipe salariée**

Paola TISSEUR, directrice

Liliane CAZY, comptable

Alexis GODIN, chargé de mission

Karine LEPAGE, chargée de mission

- **Une volontaire en service civique** de octobre 2020 à juin 2021 : Sirielle Martinat



La couveuse d'entreprises de l'Indre Bilan 2007-2020

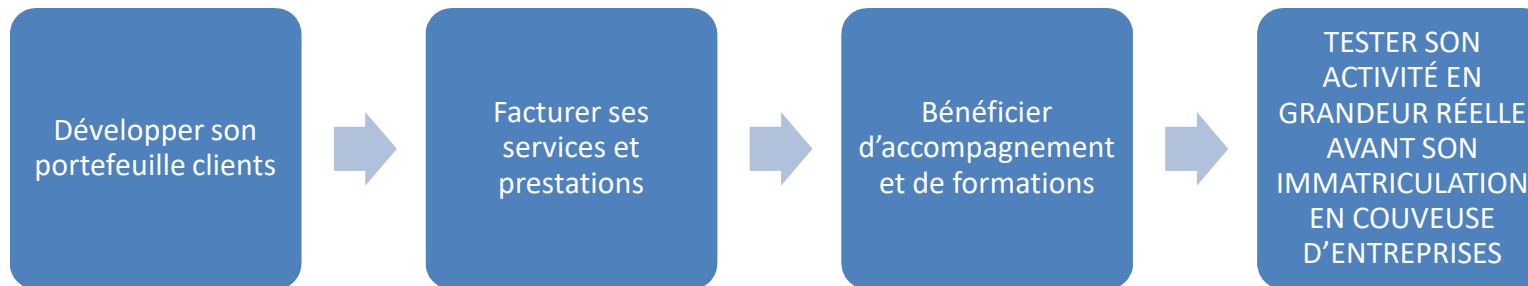
250 entrepreneurs à l'essai accompagnés depuis le démarrage de la couveuse,
de juillet 2007 à décembre 2020

225 sorties de couveuse dont 143 créations d'entreprises

Taux de pérennité moyen à 3 ans = 80%*

(*source : Union des couveuses d'entreprises)

La couveuse d'entreprises dans le parcours du créateur





2020 : L'accompagnement en couveuse d'entreprises

1 RV individuel mensuel avec un chargé de mission :

- accompagnement commercial, comptable, juridique ...
- des échanges par téléphone et par mails/ réponse en 48h

1 session de formation collective (273 heures stagiaires) au lieu de 2 sessions en 2019

- Formation Commerciale, Vie familiale et création d'entreprise (CIDFF), Formation compta/gestion, choix du statut, cotisations sociales obligatoires et fiscalité
- 48 Heures de formations dispensées soit 8 jours de formations
- 8 intervenants professionnels
- En moyenne 6 participants par formations

1 club des créateurs le 1^{er} lundi matin de chaque mois : mise en réseau, visites d'entreprises et rencontres avec des professionnels ; 2 clubs ont pu être maintenus en raison des restrictions covid

Des ateliers autogérés par les couvés : Informatique, coaching, etc.

Utilisation du **logiciel de gestion des parcours des EAE : Numix**

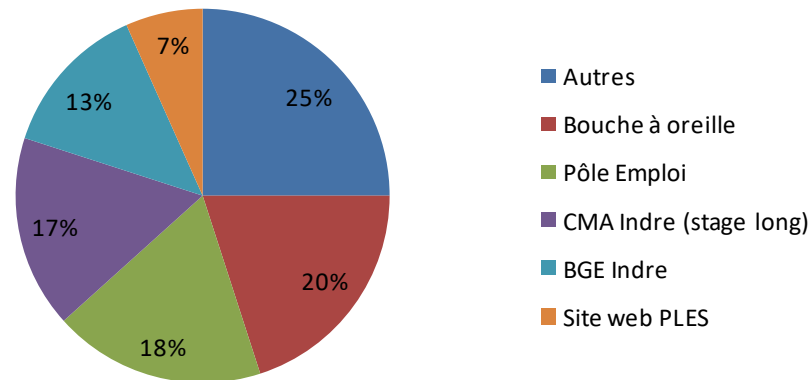
4 demandes de primes Cap Solidaire (Région Centre) (dont 2 sorties de couveuse ou de Coop services)

13 prêts d'honneur de la Cagnotte Solidarité Emploi (dont 6 pour des EAE en couveuse d'entreprises)



2020 : Partenaires et prescripteurs

Prescripteurs 2020



*Autres : ADAR, Pépinière d'entreprises, CHTX Métropole, ID Formation, Cap Emploi, CCI Indre, Mission Locale Le Blanc, Kaléidoscope, Egée, Pôle Insertion Médiation



Diversité des entrepreneurs à l'essai (EAE) en couveuse en 2020

16 entrées en 2020

7 commissions d'admissions

8 réunions d'informations collectives, 21 participants

Des réunions d'information en distanciel auprès de partenaires (CFOR CALIOPE, BNI)

Participation au jury du stage long de la CCI et CMA, aux mardis de la création de la CMA

65 rendez-vous individuels de premier accueil de porteurs de projet



63 %
de femmes



37 %
d'hommes

60 EAE accompagnés

63% de femmes

98% de demandeurs d'emploi

18.3 % de bénéficiaires du RSA

11.7% de jeunes de moins de 25 ans (9% en 2019)

43% des EAE ont un niveau de formation inférieur au Bac (28% en 2019)

37% de services aux entreprises (31% en 2019)



Diversité des entrepreneurs accompagnés en couveuse en 2020

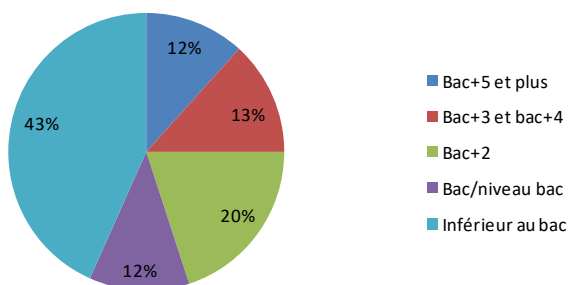
60 entrepreneurs accompagnés sous CAPE en 2020
(64 en 2019, 74 en 2018, 77 en 2017 et 65 en 2016)

Dont 26 renouvellements:

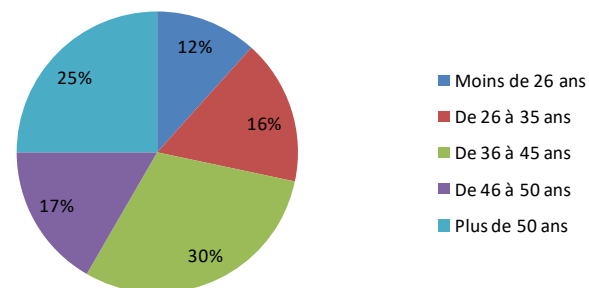
- 11 renouvellements en 2^{ème} année de CAPE
- 15 renouvellements en 3^{ème} année de CAPE

- 34 entrepreneurs en couveuse au 31/12/2020

Niveau de formation des EAE



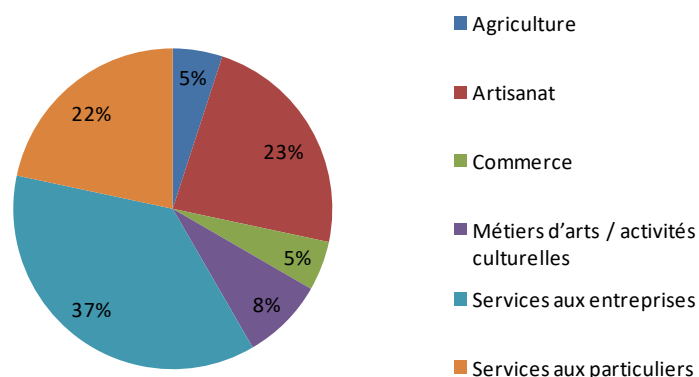
Âge à l'entrée en couveuse





Diversité des activités en couveuse d'entreprises en 2020

Secteurs d'activités des EAE



Chiffre d'affaires HT total généré en 2020 : 76292€ (188553€ en 2019, 145 079€ en 2018 et 307 560€ en 2017)

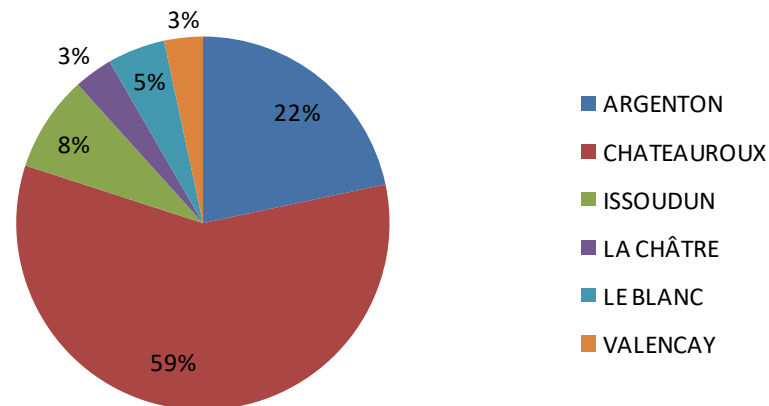
Chiffre d'affaires HT le plus élevé en 2020 : 25455€ (35336€ en 2019, 30 632 € en 2018 et 45100€ en 2017)



Permanences territoriales : notre présence sur le département

- **4 permanences délocalisées** : accueil de porteurs de projet, suivi mensuel des entrepreneurs couveuse d'entreprises, en Coop services, en Dévelocoop, montage des dossiers demande de prêt Cagnotte et de prime Cap Solidaire
- **Lancement d'une permanence mensuelle à Valençay**, dans les locaux de la Maison France Services
- **Un relais territorial à La Châtre** par l'ADAR CIVAM

Répartition du suivi des EAE





Notre partenariat avec l'ADAR CIVAM sur le pays de La Châtre



Activité du relais territorial du PLES à La Châtre

- Accueil et accompagnement de porteurs de projets dans le pays de La Châtre vers la couveuse d'entreprises du PLES et la Cagnotte Solidarité Emploi
- Accompagnement individuel administratif, comptable et commercial des EAE habitant le pays de La Châtre
 - 2 EAE en 2020 : Gaëlle Brigardis (art thérapie) et Mélissa Blain (fabrication d'objets décoratifs en bois)
- Instruction des dossiers Cap Solidaire et Cagnotte Solidarité Emploi
 - 4 dossiers Cagnotte
 - 2 dossiers Cap Solidaire
- Communication et promotion des dispositifs du PLES sur le pays de La Châtre

Travail en commun sur le projet A VOS ID (Région Centre)

- Nom de l'initiative : « **Appui à l'émergence et accompagnement de tiers lieux dans le Boischaud sud de l'Indre** »
- Territoires concernés : Pays Val de Creuse-Val d'Anglin et Pays de La Châtre
- 2020-2022



Les sorties du dispositif couveuse d'entreprises en 2020

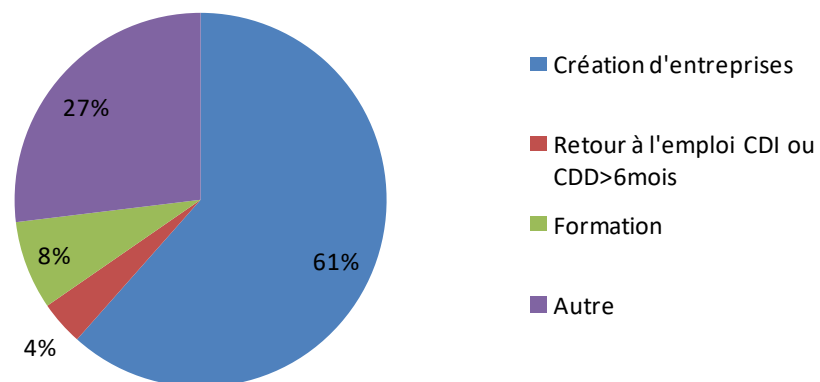
26 sorties (18 en 2019)

Durée moyenne d'accompagnement : **22 mois** (15 mois en 2019)

Durée maximale d'accompagnement : 36 mois

Même taux de création d'entreprises qu'en 2019, moins de retour à l'emploi salarié (28% en 2019)

73% de sorties positives



*Autres sorties : recherche d'emploi, en cours de création, réorientation professionnelle



Coop Services 36

Un accompagnement dédié aux services à la personne

Accompagnement de 13 entrepreneurs sous CAPE

5 entrées, 4 renouvellements de CAPE et 4 sorties.

Au 31 décembre 2020, il restait 9 entrepreneurs à l'essai , dont 8 en double CAPE.

39 EAE accompagnés depuis 2013.

Activités des entrepreneurs en Coop Services 36

Petit jardinage, petit bricolage, ménage, repassage, assistance informatique et internet, sur tout le département

Voir notre site internet : www.annuaireduples36.fr (localisation sur la carte)

Chiffre d'affaires

17471 € de chiffre d'affaires HT réalisé par les entrepreneurs (51877€ en 2019, 105 307€ en 2018 et 107 670€ en 2017 et 67 000€ en 2016)

66 clients pour les entrepreneurs de Coop Services 36 (110 en 2019, 250 en 2018, 242 en 2017 et 158 en 2016)



Coop Services 36

Un accompagnement dédié aux services à la personne

Communication commune

Carte de vœux en commun envoyée via une mailinglist et lettre d'accompagnement envoyée à tous les clients des entrepreneurs avec l'attestation fiscale. Flyers, mise à jour de l'annuaire en ligne, site internet et facebook

Recrutement fin 2020 d'une volontaire en service civique pendant 8 mois pour mettre en place une plateforme de mise en relation des intervenants avec les clients et relancer la communication de la Coop Services 36 : réseaux sociaux, diffusion de témoignages et de portraits d'entrepreneur-e-s, ...

Perspectives

Continuer à mettre en place le plan de communication établi, améliorer l'annuaire en ligne, proposer un numéro unique, créer une page LinkedIn
Régionaliser la structure en partenariat avec les autres couveuses de la région Centre Val de Loire, sur le modèle de Dévelocoop

Les statuts en COOP SERVICES 36

TEST D'ACTIVITE

ENTREPRENEUR A L'ESSAI sous CAPE

- **TESTER LA VIABILITÉ** de son projet dans les services à la personne :
 - dans un cadre sécurisé
 - dans les conditions réelles du marché
- **SE FORMER et EXERCER** le métier de chef d'entreprise
- Intégrer un **RÉSEAU** et éviter l'isolement
- **ACCOMPAGNEMENT** personnalisé, appui comptable et administratif
- **STRUCTURER** le démarrage de son activité

ENTREPRENEUR SALARIE

ENTREPRENEUR SALARIE

- Un cadre légal sécurisé
- Un appui administratif et comptable
- Un accompagnement personnalisé
- Développer ses réseaux

COOPERATEUR

COOPERATEUR ASSOCIE

- Participer à la gestion de la coopérative
- 1 personne = 1 voix

CRÉATION D'ENTREPRISE





2020 : Covid et impact sur l'activité de PLES

Le PLES s'est adapté pour maintenir son activité durant la crise sanitaire:

- Mise en place de RDV téléphoniques et de « visio » avec les créateurs d'entreprise
- Maintien de l'accompagnement au même rythme et recherche de pistes de développement adaptées à la pandémie
- Maintien des contacts, en particulier pour les informations relatives aux aides possibles et les mesures sanitaires à prendre dans la conduite des activités.
- Organisation des planning des professionnels du PLES et de journées « en présentiel » pour répondre à la demande d'EAE anciens et/ ou nouveaux
- Réalisation en distanciel des réunions d'information collectives et du programme de formation 2021
- Commissions d'admission en visio conférence
- Réunions de bureau et de Conseil d'Administration en « visio »
- Soutien de l'équipe de bénévoles dans les domaine administratifs, comptables, financiers et dans le maintien des liens avec les salariés en télétravail (là aussi poursuite des réunions et des contacts, malgré les conditions difficiles)

Nous avons toutefois constaté :

- Une baisse du chiffre d'affaires des EAE, en particulier lors du 1^{er} confinement,
- Une baisse du nombre d'entrées en couveuse et une hausse du nombre de sortie (26 sorties pour 16 entrées en 2020 contre 18 sorties pour 17 entrées en 2019)
- Nous avons dû annuler des interventions avec nos partenaires et plusieurs événements ont eu lieu par écrans interposés



Actions du PLES en faveur du développement de l'entrepreneuriat féminin



Contexte :

- Le PLES, grâce à ses outils particulièrement adaptées, œuvre pour le développement de l'entrepreneuriat féminin dans l'Indre, en particulier depuis la création du réseau DEVENT en 2008, qui regroupe les acteurs de la création d'entreprise, coordonné par la déléguée départementale aux Droits des femmes et la BGE de l'Indre.
- Financement : Appel à projets annuel relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes pour la région Centre-Val de Loire par la DRDFE (Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité)

Actions menées

- Accompagnement individuel pour une meilleure conciliation des temps de vie
- Accompagnement de 38 femmes sous CAPE (63% du total)
- 1 atelier création d'entreprises/famille par le CIDFF au PLES
- 2 ateliers 'confiance en soi' à destination des femmes :

Atelier Image de soi, le 02/03/2020, dans les locaux du PLES à Châteauroux : 5 femmes porteuses de projet en couveuse (EAE)

Atelier Confiance en soi/théâtre : 6 femmes, le 19/10/2020 dans les locaux du PLES à Châteauroux

- Visite d'entreprise artisanale : 5 femmes dont 1 élue et 2 hommes dont 1 élu : av de la gare- Val Fouzon, le 07/09/2020
- Participation aux réunions et actions communes du réseau DEVENT
- Seul 1 atelier CIDFF a été reporté à cause des restrictions liées au 1er confinement

Visionnage du témoignage de Barbara Spanu, cheffe d'agence de traduction, Chazelet



Accompagnement de tiers lieux dans le pays Val de Creuse –Val d’Anglin

Contexte:

- Initiative A VOS ID financée par la région Centre Val de Loire via le pays
- Durée : 3 ans : 2020-2021-2022
- Liens avec la CRESS et la Région Centre qui travaillent sur le sujet des tiers lieux
- Partenariat avec le Service itinérant Citoyen de la FOL à Argenton, le réseau TELA en Creuse

2 Tiers lieux identifiés à accompagner:

- « **Couture et mode** » à Argenton-sur-Creuse

Visionnage du témoignage de Martine Alix Lorient, couturière, styliste, à Argenton-sur-Creuse

- « **Informatique et Numérique** » à Saint Benoit du Sault



La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Partenaire de l'Union Régionale des Couveuses, la CAE Dévelocoop permet aux couveuses de la Région Centre de proposer une solution alternative à la création d'entreprise 'classique' aux entrepreneurs ayant testé et validé leur activité en couveuse.

Dévelocoop permet de bénéficier, **dans une logique de parcours** :

- d'un cadre juridique et social à des entrepreneurs **après le test de leur activité en couveuse d'entreprises**
- du **statut social de salarié tout en exerçant son activité de manière indépendante**
- devenir, dans les 3 ans, **entrepreneur-salarié associé**

Le PLES continue d'offrir un soutien professionnel à ces entrepreneurs en proposant **localement** un **accompagnement individuel et collectif régulier** en vue du développement de l'activité (marketing, commercial, élaboration des tarifs, etc.);

Cet accompagnement peut varier en fonction de la demande et des besoins de chacun.

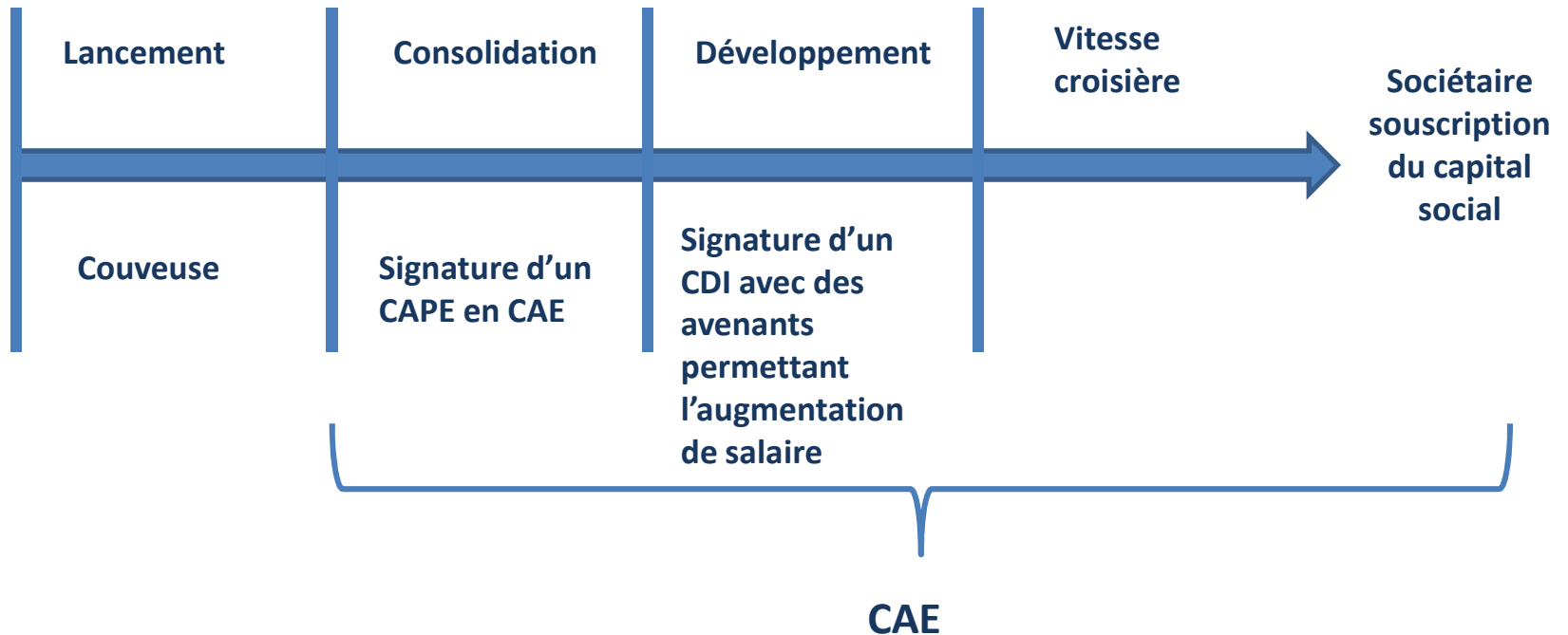
- **2020 : Suivi trimestriel de 3 entrepreneurs**



La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Le parcours d'un entrepreneur au sein d'une CAE





ANNUAIRE
Pôle Local
d'Économie Solidaire
couveuse d'entreprises de l'Indre



www.annuaireduples36.fr

Annuaire en ligne, plateforme solidaire et d'achats responsables :

- Faire connaître les entrepreneurs accompagnés par le PLES
- Développer la coopération et le réseau entre entrepreneurs du PLES (travailler en priorité avec les entrepreneurs de l'annuaire)
- Construire une plateforme solidaire d'achats responsables en créant des liens avec les collectivités et les grandes entreprises locales dans le cadre de leurs achats de services
- Carte permettant de localiser les activités dans le département valorisant les activités accompagnées sur le territoire

Pour une démarche locale et solidaire !

Découvrez les portraits et coordonnées des **entrepreneurs**
de la Couveuse d'entreprises et de la Coop Services 36, par activité



Perspectives du PLES 2021-2022

- **La crise sanitaire oblige à revoir les perspectives pour cette année en visant 3 axes principaux :**
 - Consolider les finances de l'association
 - Relancer les prescriptions de nos partenaires
 - Renforcer la communication via les réseaux sociaux
- **Poursuivre les objectifs initialement arrêtés :**
 - Développer le maillage territorial du PLES :
 - en continuant à solliciter les communautés de communes
 - en se déplaçant sur rendez-vous à la maison France services de Buzançais et selon les besoins et les moyens du PLES, sur le territoire de l'Indre
 - Poursuivre l'action d'accompagnement de Tiers lieux sur le pays Val de Creuse - Val d'Anglin
 - Développer les services proposées en couveuse (formation, Numix facturation)
 - Continuer la réflexion sur le développement des recettes propres de la Couveruse (changement de tarification, pack sortie, défiscalisation du PLES)
- **Recruter une apprentie pour renforcer la mise en relation entre les eae et les clients et développer la coopérative de services à la personne.**
- **Amplifier la promotion de l'entrée en coopérative d'activité et d'emploi Dévelocoop en sortie de couveuse.**

Nous remercions les financeurs de nos actions



Et les partenaires du PLES



Crédit Mutuel

CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE-CENTRE