



CHÂTEAUX	ARGENTON-SUR-CREUSE	LE BLANC	ISSOUDUN	LA CHATRE
32 Espace Voltaire 36000 Châteauroux 09 81 01 01 94	Maison de l'emploi Place du champ de foire 36 200 Argenton-sur-Creuse	MIFE 28 rue Grande 36300 Le Blanc	Pôle Emploi Le Formapôle Rue Georges Brassens 36100 Issoudun	Relais ADAR CIVAM 10, rue d'Olmor 36400 La Châtre

Rapport d'activités 2018

Pôle Local d'Économie Solidaire de l'Indre



Rapport moral de Patricia DANGUY présidente du PLES AG PLES 16 avril 2019

L'évènement marquant de 2018 restera l'ouverture par le Ples de la boutique partagée « ici et deux mains », 9 cours Saint Luc. Inaugurée le 7 novembre dernier, elle a permis de renforcer la visibilité de notre association et de mettre en valeur l'activité de onze entrepreneuses. Même si, pour certaines, le chiffre d'affaires reste faible, la possibilité de tester grandeur nature, la démarche commerciale a été positive.

Côté Ples, notre réseau de partenaires s'est étoffé, notamment avec les associations présentes dans la boutique (Agir, Mob d'emploi, Ose recyclage, Indre nature, Artisans du monde, Solidarité accueil, la monnaie locale complémentaire du Berry), et puis notre visibilité s'est accrue grâce à une couverture médiatique satisfaisante : radios, télévisions, presse, notamment grâce aux portraits d'entrepreneurs, sans oublier la gazette du Ples dont la parution trimestrielle a été relancée en 2018.

Au final, la boutique devrait être renouvelée pour neuf mois, jusqu'en janvier 2020, grâce au recrutement d'un coordonnateur assurant le suivi et la communication et au financement du Leader.

Cette décision ne sera définitivement arrêtée que lorsque quatre nouveaux artisans seront trouvés pour remplacer les partants, au terme de la fin d'avril 2019.

Centrées sur la consommation responsable, les activités promues au sein de la boutique ont mis en avant la réduction du gaspillage, le recyclage, la réutilisation de matériaux, sous forme de portraits d'entrepreneuses, d'animations, d'ateliers, et d'apéros ESS. Cette ouverture au développement durable pourrait trouver son prolongement dans la création d'un projet de boutique permanente, par le Ples à l'horizon 2021 dans le cadre de l'économie solidaire et circulaire avec d'autres associations.

Cependant, ce tableau positif est à nuancer par les difficultés auxquelles le Ples est actuellement confronté sur le plan de son fonctionnement : notre structure a dû faire face au départ d'un chargé de mission en 2018 puis au départ de notre comptable en mars 2019, auquel s'ajoute le remplacement temporaire de notre Directrice, suite à son congé maternité. Il s'ensuit que les personnes nouvellement recrutées, aussi compétentes soient elles, ont nécessairement une période de rodage avant d'être opérationnelles.

Malgré cette fragilité conjoncturelle, notre effort doit porter avant tout sur l'augmentation du nombre de couvés pour conserver le niveau d'entrées de 2018.

De plus, la coopérative de services dont le nombre d'entrepreneurs a baissé est en cours de réactivation, grâce à un plan de communication mieux adapté.

Autre élément important : la mise en place d'un audit de l'Union régionale des couveuses puis d'un DLA devrait permettre d'en faire un outil au service du développement de chacune des couveuses, en mutualisant nos pratiques et en devenant un partenaire incontournable du Conseil régional, en matière d'ESS.

Enfin, le renouvellement des dirigeants bénévoles du Ples, bien que très jeunes d'esprit, mais appartenant toutes et tous à la catégorie des seniors, impose à l'équipe en place des actions d'anticipation pour passer le relais dès la prochaine assemblée générale.



Les moyens humains

- **111 adhérents** au PLES (60 femmes et 49 hommes et 2 associations) au 31/12/2018

- **Le Conseil d'Administration**

Patricia DANGUY, Présidente

Marie-Sylvie BEUZARD, Secrétaire du PLES

Alain DUBOST, Trésorier du PLES

Laurent VASSOR

Jacques GASNE

Didier TOUBOUL

Collège des entrepreneurs : Véronique ROMAIN, François HOULBREQUE, François AGEORGES

Collège des partenaires : Châteauroux Métropole représentée par Mme Catherine DUPONT;
ENEDIS, représenté par M. Bernard CONSCIENCE

- **600 heures de bénévolat** réalisées

- **L'équipe salariée**

Paola TISSEUR, directrice

Magali GIRAUDIER, comptable/ Liliane CAZY depuis le 22 mars 2019

Franck BARBIER/Alexis GODIN, chargé de mission depuis le 20 août 2018

Charlotte VIGNAUD, chargée de mission

- **Une volontaire en service civique** : **Marine DESLANDES** du 5 novembre 2018 au 31 mai 2019



La couveuse d'entreprises de l'Indre Bilan 2007-2018

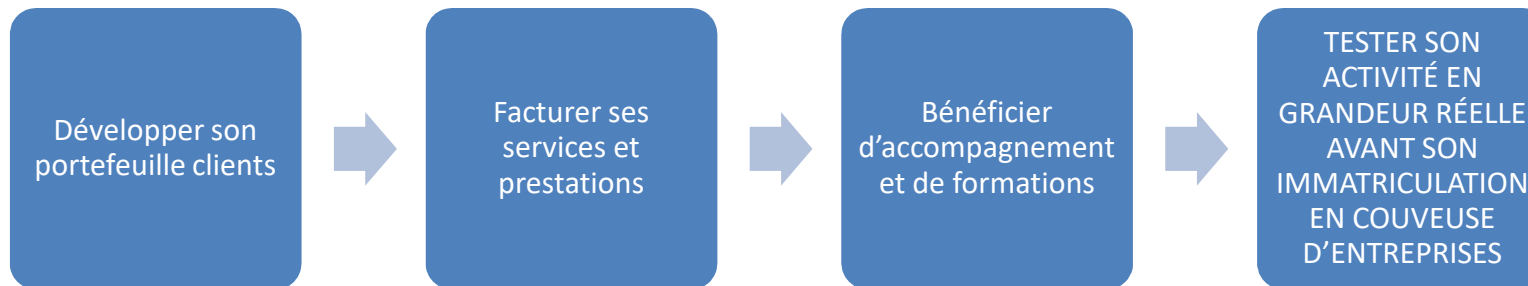
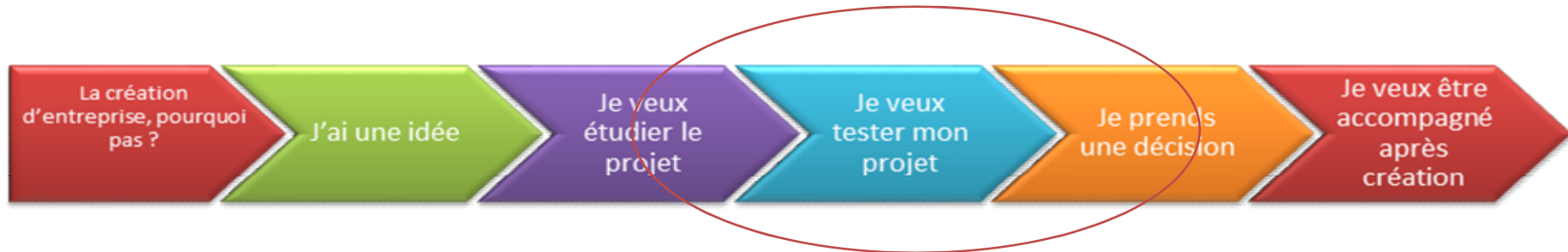
217 entrepreneurs à l'essai accompagnés depuis le démarrage de la couveuse,
de juillet 2007 à décembre 2018

32 entrepreneurs accompagnés en Coop Services 36 depuis 2013

249 entrées au total

180 sorties de couveuse dont 115 créations d'entreprises

La couveuse d'entreprises dans le parcours du créateur





2018 : L'accompagnement en couveuse d'entreprises

1 RV individuel mensuel avec un chargé de mission :

- accompagnement commercial, comptable, juridique...
- des échanges par téléphone et par mails/ réponse en 48h

2 sessions par an de formation collective (400 heures)

- Formation Commerciale, Vie familiale et création d'entreprise (CIDFF), La sécurité sociale des indépendants (SSI), Formation compta/gestion
- 70 Heures de formations dispensées soit 10 jours de formations
- 7 intervenants professionnels, 23 dates de formations
- En moyenne 7 participants par formations

1 club des créateurs le 1^{er} lundi matin de chaque mois : mise en réseau, visites d'entreprises et rencontres avec des professionnels

Des ateliers autogérés par les couvés : Informatique, coaching, etc.

Mise en place d'un **logiciel de gestion des parcours des EAE : Numix**

Renouvellement de la **labellisation de la couveuse en juin 2018** (3 ans) par l'UCE

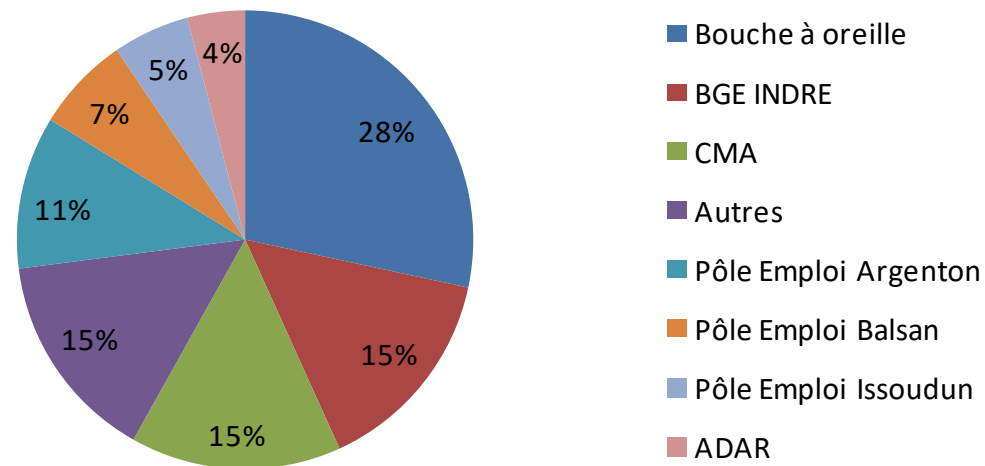
14 demandes de primes Cap Solidaire (Région Centre) (dont 7 sorties de couveuse ou de Coop services)

16 prêts d'honneur de la Cagnotte Solidarité Emploi (dont 8 pour des EAE en couveuse d'entreprises)



2018 : Partenaires et prescripteurs

Prescripteurs



*Autre : Pôle Insertion Médiation, Mission Locale Le Blanc, site internet, Cap emploi, Egée...



Diversité des entrepreneurs à l'essai (EAE) en couveuse en 2018

28 entrées en 2018 et 28 sorties
74 EAE accompagnés
15 commissions d'admissions
14 réunions d'informations collectives, 89 participants

93% de demandeurs d'emploi
13.5% de bénéficiaires du RSA



62 %
de femmes



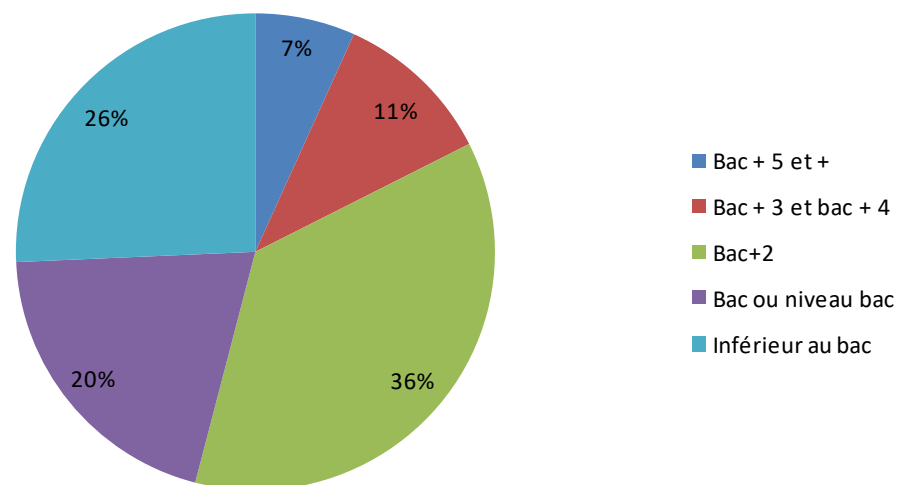
38 %
d'hommes



Diversité des entrepreneurs accompagnés en couveuse en 2018

74 entrepreneurs accompagnés sous CAPE en 2018 (77 en 2017 et 65 en 2016)

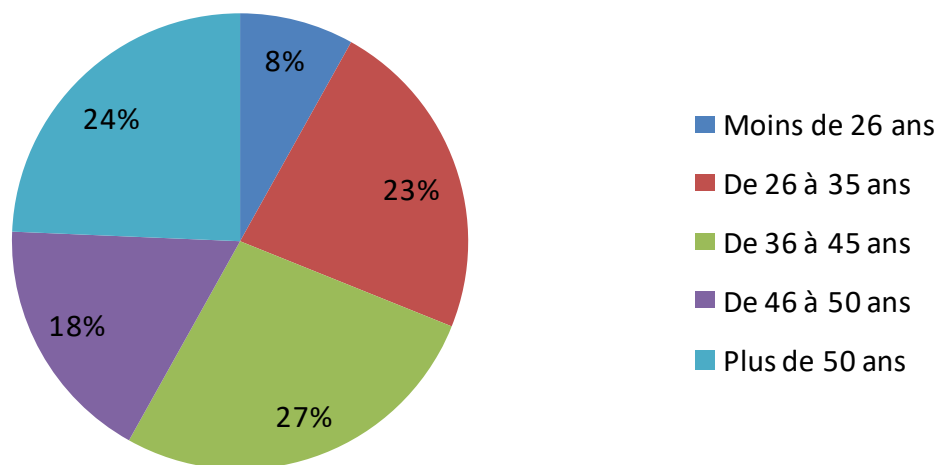
Niveau de formation des EAE





Diversité des entrepreneurs accompagnés en couveuse en 2018

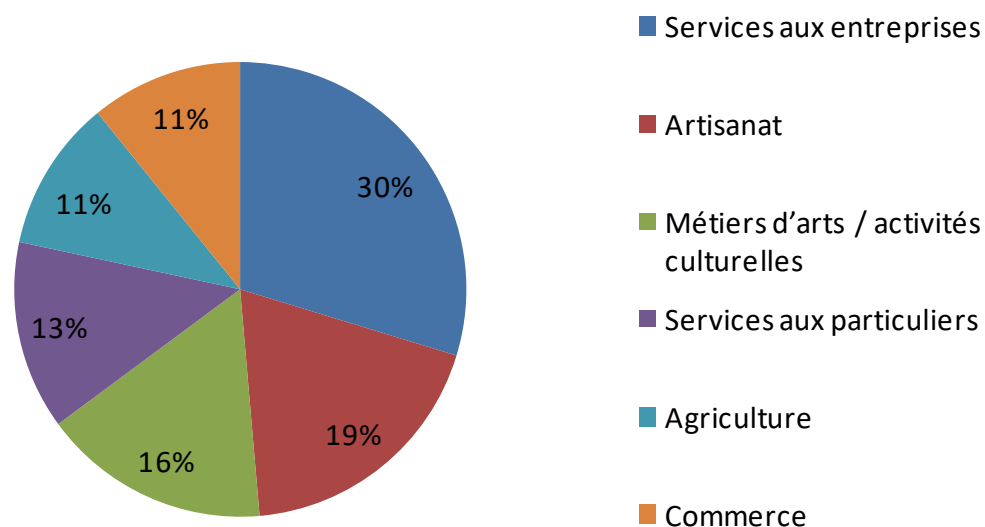
Age à l'entrée des EAE





Diversité des activités en couveuse d'entreprises en 2018

Secteurs d'activités des EAE



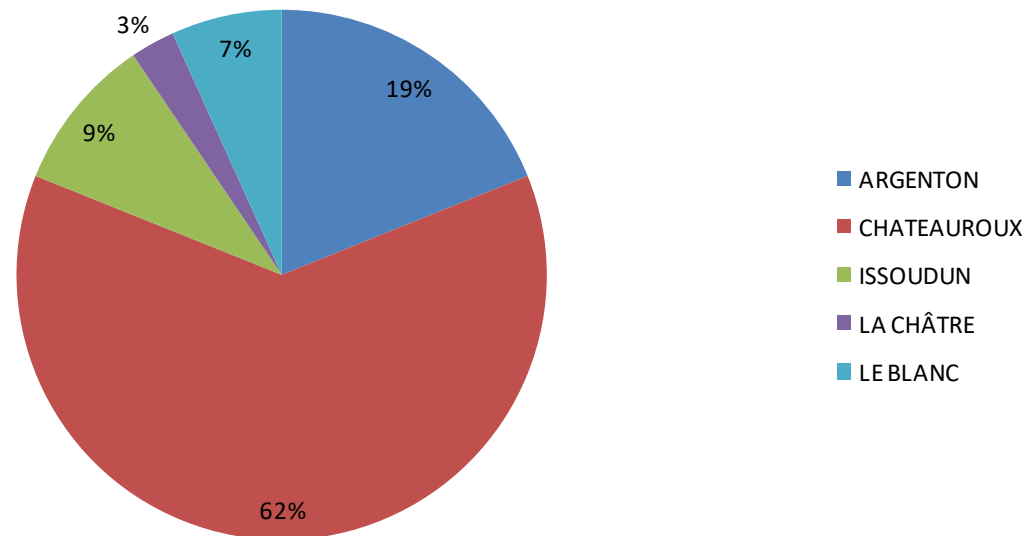
Chiffre d'affaires HT total généré : 145 079€ (307 560€ en 2017 et 345 780 € en 2016)

Chiffre d'affaires HT le plus élevé : 30 632 € (45100€ en 2017 et 76 600€ en 2016)



Permanences territoriales : notre présence sur le département

Répartition territoriale des suivis des EAE





Permanences territoriales

Siège social à **Châteauroux**

Des permanences bimensuelles à Argenton, Le Blanc et Issoudun

Un relais territorial à **La Châtre par l'ADAR CIVAM**

Le Blanc

- **10 permanences** à la MIFE du Blanc et **1 permanence à la Brenne Box** à Mézières en Brenne
- **11 porteurs de projet** accueillis en 1^{er} accueil
- **5 entrepreneurs accompagnés en couveuse d'entreprises**
- **4 entrepreneurs accompagnés en Coop services 36**
- **1 entrepreneur accompagné dans le cadre du suivi de DEVELOCOOP**
- 31% des porteurs de projet accueillis ont bénéficié de nos dispositifs cagnotte et/ou prime cap solidaire
- 3 prêts cagnotte et 1 demande de prime cap solidaire

Argenton

- **16 permanences** à la Maison de l'Emploi à Argenton/Creuse
- **11 porteurs de projet** accueillis en 1^{er} accueil
- **14 entrepreneurs accompagnés en Couveruse d'Entreprises**
- **1 en Coop Services 36** en double CAPE
- **1 entrepreneur accompagné** dans le cadre du suivi de DEVELOCOOP

Issoudun

- **12 permanences** à l'agence Pôle Emploi à Issoudun
- **5 porteurs de projet** accueillis en 1^{er} accueil
- **5 entrepreneurs accompagnés en Couveruse d'Entreprises** et **1 en Coop Services 36**
- 2 prêts Cagnotte
- 1 création d'entreprise, 1 passage ES dans Coop Services 36 et 1 intégration de Dévelopoop



Notre partenariat avec l'ADAR CIVAM sur le pays de La Châtre



Activité du relais territorial du PLES à La Châtre

- Accueil et accompagnement de porteurs de projets dans le pays de La Châtre vers la couveuse d'entreprises du PLES et la Cagnotte Solidarité Emploi
- Accompagnement individuel administratif, comptable et commercial des EAE habitant le pays de La Châtre
2 EAE en 2018 : Gaëlle Brigardis (art thérapie) et Nicolas Hédin-Douay (prises de vues aériennes par drone, création graphique)
- Instruction des dossiers Cap Solidaire et Cagnotte Solidarité Emploi
3 dossiers Cagnotte : René Thomas, Nicolas Hedin Douay, Sabrina Braem et Laetitia Marié
2 dossiers Cap solidaire : Adrienne Maurice (tapisserie à La Châtre) et Peter Smith (production de safran à Fougerolles)
- Communication et promotion des dispositifs du PLES sur le pays de La Châtre

Travail en commun sur le projet A VOS ID (Région Centre)

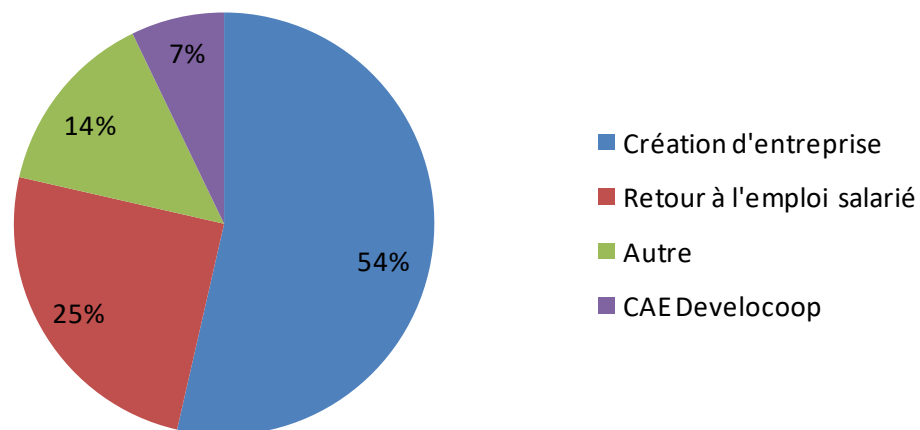
- Nom de l'initiative : « La mise en réseau : un potentiel d'inventivité et de créativité pour le territoire du Boischaud Sud »
- Territoires concernés : Pays Val de Creuse-Val d'Anglin et Pays de La Châtre
- 2017-2019



Les sorties du dispositif couveuse d'entreprises en 2018

74 entrepreneurs accompagnés et 28 sorties
Durée moyenne d'accompagnement : 15 mois
Durée maximale d'accompagnement : 36 mois
86% de sorties positives

Type de sorties des EAE



*Autres sorties : recherche d'emploi, en cours de création, réorientation professionnelle



Coop Services 36

Un accompagnement dédié aux services à la personne

Accompagnement de 17 entrepreneurs sous CAPE dont 2 entrepreneurs salariés
3 entrées et 8 sorties.

Au 31 décembre 2018, il restait une entrepreneure salariée et 9 entrepreneurs à l'essai

Activités des entrepreneurs en Coop Services 36

Petit jardinage, petit bricolage, ménage, repassage, assistance informatique et internet, sur tout le département

Voir notre site internet : www.annuaireduples36.fr (localisation sur la carte)

Chiffre d'affaires

105 307 € de chiffre d'affaires HT réalisé par les entrepreneurs (107670€ en 2017 et 67000€ en 2016)

250 clients pour les entrepreneurs de Coop Services 36 (242 en 2017 et 158 en 2016)

Communication commune

Carte de vœux en commun envoyée à tous les clients des entrepreneurs avec l'attestation fiscale, flyers, annuaire en ligne, site internet et facebook

Projet de plateforme numérique : numéro unique et amélioration de l'annuaire



Les statuts en COOP SERVICES 36

TEST D'ACTIVITE

ENTREPRENEUR A L'ESSAI sous CAPE

- **TESTER LA VIABILITÉ** de son projet dans les services à la personne :
 - dans un cadre sécurisé
 - dans les conditions réelles du marché
- **SE FORMER** et **EXERCER** le métier de chef d'entreprise
- Intégrer un **RÉSEAU** et éviter l'isolement
- **ACCOMPAGNEMENT** personnalisé, appui comptable et administratif
- **STRUCTURER** le démarrage de son activité

ENTREPRENEUR SALARIE

ENTREPRENEUR SALARIE

- Un cadre légal sécurisé
- Un appui administratif et comptable
- Un accompagnement personnalisé
- Développer ses réseaux

COOPERATEUR

COOPERATEUR ASSOCIE

- Participer à la gestion de la coopérative
- 1 personne = 1 voix

CRÉATION D'ENTREPRISE





2018 : Participations aux événements et relations avec nos partenaires

Liens avec les partenaires prescripteurs

- Mardis de la création de la **Chambre de Métiers**, intervention stages longs CMA
- Brenne initiative** : Accès à l'outil 'Initiative performance' pour coordonner les suivis communs
- Pôle Insertion Médiation** à Saint Jean : Le PLES se déplace à la demande pour effectuer des RV avec des porteurs de projet

- Salon 2000 emplois 2000 sourires, le 5 juin 2018
- Forum des associations, les 8 et 9 septembre 2018
- Forum de la création d'entreprises à la **CCI** - Campus Centre le 16/11/2018

- Participation des partenaires aux **commissions d'admissions** de la couveuse d'entreprises : CCI, CMA, BGE Indre, Egée, banques, ADAR CIVAM ...

Autres représentations

- Union régionale Couveuses Orléans
- Conseil d'administration de l'IUT
- Collectif ESS de l'Indre et rencontres ESS
- Comité de sélection du dispositif d'aide à l'implantation commerciale de Châteauroux



Action du PLES en faveur du développement de l'entrepreneuriat féminin



Le 16 octobre 2018 de 14h à 16h : **Rencontre- débat autour de l'entrepreneuriat féminin**, témoignages de 3 femmes cheffes d'entreprises dans les locaux de **Pôle Emploi à Issoudun**, invitation des élus, des partenaires du réseau Devent et de la presse, en présence de Valérie Durand, déléguée du préfet au droit des femmes et de M. Vincent Monier, directeur du Pôle emploi d'Issoudun qui a co-organisé l'évènement avec le PLES. 13 participants et presse (cf article NR du 17/10/2019).



Action du PLES en faveur du développement de l'entrepreneuriat féminin

- Le 9 avril 2018 de 10h à 12h30 : Rencontre-visite de l'atelier de Christelle Loth, tapissière à Brives : 8 participants et presse.
- 2 articles de la Nouvelle République sur le thème 'femmes, osez la création d'entreprise!' qui ont permis de sensibiliser plus largement.
- Interventions du CIDFF au PLES auprès des EAE sur l'organisation familiale à mettre en place lors de la création d'entreprise et la protection juridique de la famille.
- Participation du PLES au réseau départemental 'Devent'



Initiative A VOS ID - Projet du PLES :
**« Rendre accessible la création d'activités sur le Pays Val de Creuse Val d'Anglin
par des actions collectives, de proximité et de réseau »**

Permanences délocalisées à la maison de l'emploi à Argenton-sur-Creuse

Boutique partagée d'artisanat d'art START à Saint Marcel : 4 mai 2018-30 avril 2019

- Soutien à la mise en place, suivi administratif et comptable du projet en partenariat avec la chargée de développement économique de **la CDC Eguzon Argenton Val de Creuse et la Mairie de Saint Marcel**. Engagement pour une année.
- Le PLES est la structure porteuse pour le bail, l'assurance et le paiement des factures et sert d'intermédiaire pour reverser le chiffre d'affaires de chaque artisan
- Participation à l'inauguration et aux réunions de mise en place et de coordination
- Participation à la réflexion sur la suite à donner au projet : **la boutique continue de mai à fin septembre 2019, puis ouverture le mois de décembre. Le PLES continuera à participer au projet.**

Le 4 juin 2018 : Le PLES a organisé une **visite d'expérience de l'espace coworking, la Brenne Box**, à Mézières en Brenne : **les élus de la CDC Eguzon Argenton Vallée de la Creuse ont été invités.**

Le 1^{er} octobre 2018 : **Délocalisation d'un club des créateurs à la Boutique START à Saint Marcel** : présentation du concept de lieu partagée et échanges avec les artisans participants au projet collectif

Mise en place de modules de formation sur la coopération, animés par CRESOL : 'l'accélérateur de projet'.



Boutique partagée d'artisanat d'art START à Saint Marcel : 4 mai 2018-30 avril 2019

- 7 artisans et 1 apiculteur, des événements réguliers (expositions, lectures...)
- La boutique se poursuit de **mai à septembre 2019**
- Une communauté d'entrepreneurs s'est construite





La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Partenaire de l'Union Régionale des Couveuses, la CAE Dévelocoop permet aux couveuses de la Région Centre de proposer une solution alternative à la création d'entreprise 'classique' aux entrepreneurs ayant testé et validé leur activité en couveuse.

Dévelocoop permet de bénéficier, **dans une logique de parcours** :

- d'un cadre juridique et social à des entrepreneurs **après le test de leur activité en couveuse d'entreprises**
- du **statut social de salarié tout en exerçant son activité de manière indépendante**
- devenir, dans les 3 ans, **entrepreneur-salarié associé**

Le PLES continue d'offrir un soutien professionnel à ces entrepreneurs en proposant **localement** un **accompagnement individuel et collectif régulier** en vue du développement de l'activité (marketing, commercial, élaboration des tarifs, etc.);

Cet accompagnement peut varier en fonction de la demande et des besoins de chacun.

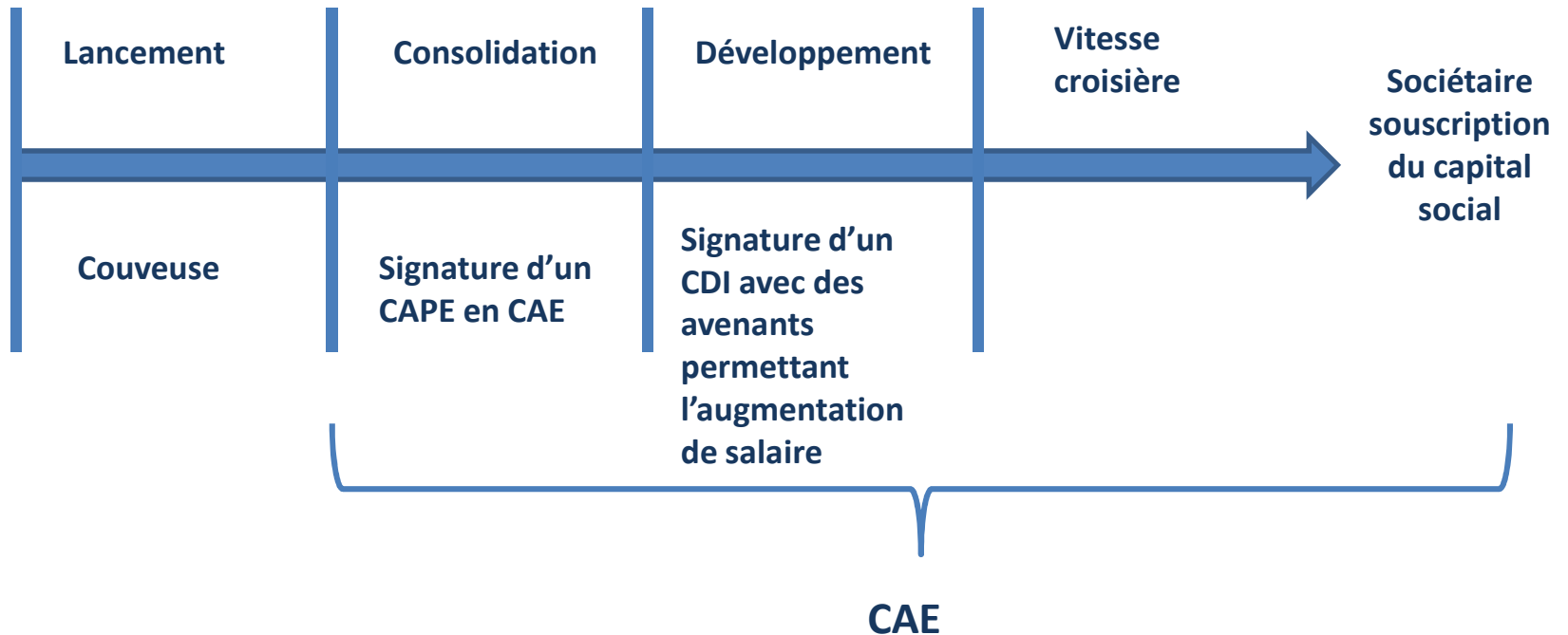
- 2017 : 3 entrées d'entrepreneurs**
- 2018 : 2 entrées d'entrepreneurs**



La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Le parcours d'un entrepreneur au sein d'une CAE





ANNUAIRE
Pôle Local
d'Économie Solidaire
couveuse d'entreprises de l'Indre



www.annuaireduples36.fr

Annuaire en ligne, plateforme solidaire et d'achats responsables :

- Faire connaître les entrepreneurs accompagnés par le PLES
- Développer la coopération et le réseau entre entrepreneurs du PLES (travailler en priorité avec les entrepreneurs de l'annuaire)
- Construire une plateforme solidaire d'achats responsables en créant des liens avec les collectivités et les grandes entreprises locales dans le cadre de leurs achats de services
- Carte permettant de localiser les activités dans le département valorisant les activités accompagnées sur le territoire

Pour une démarche locale et solidaire !

Découvrez les portraits et coordonnées des **entrepreneurs**
de la Couveuse d'entreprises et de la Coop Services 36, par activité



- Le PLES a regroupé 11 entrepreneures et 5 associations venues de tous le département, dans une boutique partagée au 9 cours Saint Luc, dans le centre ville de Châteauroux. L'ouverture, qui a eu lieu le 7 novembre fut un véritable succès. Tous les participants se sont présentés: le PLES, les entrepreneures et les associations partenaires. Patricia Danguy a présenté le concept : une boutique partagée, éphémère et sur le thème du développement durable.
- Des ateliers et des évènements ont été proposés tout au long du projet: loisirs créatifs, ateliers florales, fabrication de cosmétiques, initiation à l'électricité... Et des évènements sur le thème de la transition écologique : le recyclage, la lutte contre le gaspillage alimentaire, le zéro déchets, le commerce équitable et la monnaie locale... Et des évènements d'associations partenaires : ventes au kilos d'AGIR, ateliers textiles du CIDFF, réparation de vélos de Mob d'emploi, Repair Café de Indre Nature, ...
- La Boutique d'Ici et deux mains sera ouverte jusqu'au 27 avril 2019, du mardi au samedi de 10h à 19h.



Des relations de coopération entre les artisanes présentes





Perspectives du PLES pour l'année 2019

- Augmenter le nombre d'EAE accompagnés et renforcer notre présence sur les territoires en conventionnant avec les communautés de communes de l'Indre
- Faire émerger des communautés d'entrepreneurs en Boischaud Sud
- Poursuivre la boutique partagée à Châteauroux jusque fin 2019
- Promouvoir l'entrée en coopérative d'activité et d'emploi Dévelocoop en sortie de couveuse
- Relancer l'entrée en Coop Services 36 par un plan de communication (numéro unique et annuaire en ligne)

Nous remercions les financeurs de nos actions



Et les partenaires du PLES

