



CHÂTEAURoux	ARGENTON-SUR-CREUSE	LE BLANC	ISSOUDUN	LA CHATRE
32 Espace Voltaire 36000 Châteauroux 09 81 01 01 94	Maison de l'emploi Place du champ de foire 36 200 Argenton-sur-Creuse	MIFE 28 rue Grande 36300 Le Blanc	Pôle Emploi Le Formapôle Rue Georges Brassens 36100 Issoudun	Relais ADAR CIVAM 10, rue d'Olmor 36400 La Châtre

Rapport d'activités 2019

Pôle Local d'Économie Solidaire de l'Indre



Rapport moral de Patricia DANGUY présidente du PLES AG PLES 25 juin 2020

La crise du covid 19 est venu nous rappeler brutalement la vulnérabilité de notre mode de développement qui détruit la diversité du vivant et les écosystèmes jusqu'à mettre en danger la santé humaine. Elle a rendu évident aux yeux de tous, le caractère désormais mondialisé des problèmes auxquels tous les humains sont confrontés ainsi que la grande fragilité de nos économies. L'indispensable confinement a engendré une crise économique, financière, alimentaire majeure. Ce sont les personnes les plus vulnérables dans le monde qui sont les premières victimes. Il appartient à chaque structure et à chacun d'entre nous d'en tirer les leçons et de contribuer à une transformation de nos modes de vie.

L'ESS peut y prendre sa part car elle est un levier pour le développement de l'emploi. Elle génère une économie de proximité qui permet de développer les initiatives solidaires et réduire les inégalités sociales et territoriales. Or, la crise du covid a relancé la nécessité de relocaliser les productions et de développer une économie résiliente au plus près des personnes, pour assurer notre autonomie dans de nombreux secteurs vitaux, ce qui légitime l'ancrage territorial de l'ess et en particulier l'action du Ples.

Concernant le secteur des micro-entreprises, le constat est alarmant : par exemple 65 % des entreprises artisanales du Centre Val de Loire ont suspendu leur activité pendant le confinement. Pas un jour ne passe sans l'annonce de faillites et de fermetures d'entreprises et une augmentation très forte du chômage.

Les entrepreneurs accompagnés par le Ples ne sont pas épargnés par une baisse importante de leur chiffre d'affaire depuis plus de trois mois.

En maintenant un contact avec eux, les chargés de mission du Ples ont entretenu les liens réguliers par télétravail, dès le début du confinement puis organisé des permanences en sortie de confinement. Ils ont relayé auprès d'eux les aides de l'Etat, et le report possible par le Ples des charges Ursaff. Solidaire de longue date avec le secteur de l'Ess, le Conseil Régional a proposé une batterie de mesures, notamment le CARE rebond pour amortir le choc économique sur notre trésorerie.

L'équipe salariée a su se familiariser au télétravail à temps plein, dès la mi-mars, puis avec la baisse d'activité, en télétravail à mi-temps cumulé avec un chômage partiel à mi-temps. L'effet paradoxalement bénéfique du confinement sur la réduction de nos déplacements polluants a montré le réel intérêt du télétravail pour l'environnement et un gain de temps pour les salariés. Ceci étant, il n'est pas question de tout miser sur lui, car il a ses inconvénients et peut être un frein pour préserver la qualité de la vie professionnelle et personnelle, rien ne remplaçant le contact humain et chaleureux entre collègues, bénévoles et entrepreneurs à l'essai. Les relations directes avec les EAE et leur mise en relation pour constituer un réseau solidaire entre reste une de nos priorités.

Mais revenons à l'année 2019 qui paraît déjà bien loin, qu'on peut qualifier d'année mouvementée et dynamique.



Rapport moral de Patricia DANGUY présidente du PLES (suite et fin) AG PLES 25 juin 2020

Année mouvementée car elle a été ponctuée par de nombreux changements dans le personnel du Ples : le 30 mars 2019, départ de la comptable Magali Giraudier et recrutement de Liliane Cazy, puis à la mi-mai départ en congé maternité de Paola Tisseur, Directrice et recrutement de Sylvain Fras pour son remplacement partiel, jusqu'à son retour en octobre 2019 ; enfin en novembre, départ de Charlotte Vignaud, chargée de mission et recrutement de Karine Lepage.

Ces nombreux mouvements ont un peu ralenti les entrées en couveuse qui se chiffrent malgré tout à 45 entrepreneurs à l'essai, et un flux de 64 entrepreneurs sur l'année 2019.

Année dynamique : Le premier semestre de l'année 2019 a été consacré essentiellement à l'animation d'une nouvelle boutique éphémère « ici et deux mains », inaugurée le 7 novembre 2018, 9 cours St Luc. Fort de son expérience, le Ples a su initier une nouvelle formule de boutique, en coopération avec des associations d'insertion par l'économique et principalement, l'association Agir. Nous avons mis à profit la dynamique positive de neuf artisanes qui ont su coopérer pour tester la commercialisation de leurs produits. La boutique a contribué à rendre beaucoup plus visible l'utilité du test commercial porté par le Ples et le relais des média locaux a été précieuse à cet égard.

D'une durée de trois mois de plus que prévu initialement, cette belle aventure a pris fin au 31 juillet 2019 à cause de la baisse estivale de l'activité commerciale mais aussi de la fragilisation de notre trésorerie, liée au retard de versement du fonds européen Leader. Nous n'abandonnons pas pour autant le projet de relance d'une boutique permanente, mais seulement à condition de pérenniser son financement.

Pour l'heure, nous devons en urgence accompagner les porteurs de projets d'activités à traverser cette mauvaise passe et aider les plus en difficultés.

Malgré le retard causé par la pandémie, un plan de promotion et une campagne de communication des outils du Ples auprès de nos partenaires sont prévus pour augmenter l'activité de la couveuse.

Les personnes qui s'orienteront vers la création de leur activité, peuvent être accueillies et accompagnées par le Ples de manière sécurisée pour tester leur entreprise et éviter l'isolement.

Je tiens enfin à remercier chaleureusement les bénévoles pour leur engagement ainsi que nos partenaires financiers pour leur aide indispensable au fonctionnement habituel et au développement de notre action.

Notre assemblée générale, sera pour la première fois, et espérons le, la dernière, limitée dans nos échanges, en présentiel et en audio vision, non accessible à tous.

Nous le regrettons et remercions vivement les adhérents de bien vouloir se prononcer par un vote sur les rapports moral, d'activité ainsi que le rapport financier qui leur ont été transmis de manière dématérialisée, avant le déroulement de l'Assemblée générale de ce jour.

En espérant que nous sortirons au plus vite du choc sanitaire et de la crise économique par le haut, en prenant notre modeste part à la préservation de la cohésion sociale et à la conservation de la dignité de chacun à travers l'accompagnement de sa création d'activité.

Pour le bureau du PLES
Patricia Danguy



Les moyens humains

- **105 adhérents** au PLES (57 femmes et 48 hommes) au 31/12/2019

- **Le Conseil d'Administration**

Patricia DANGUY, Présidente

Marie-Sylvie BEUZARD, Secrétaire du PLES

Alain DUBOST, Trésorier du PLES

Laurent VASSOR

Jacques GASNE

Myriam BEAUDOUIN

Serge MAHEUX

François HOULBREQUE

Collège des entrepreneurs : Véronique ROMAIN

Collège des partenaires : Châteauroux Métropole représentée par Mme Catherine DUPONT;
ENEDIS, représenté par M. Bernard CONSCIENCE

- **523 heures de bénévolat** réalisées

- **L'équipe salariée**

Paola TISSEUR, directrice

Liliane CAZY, comptable

Alexis GODIN, chargé de mission

Karine LEPAGE depuis le 12 novembre 2019, chargée de mission



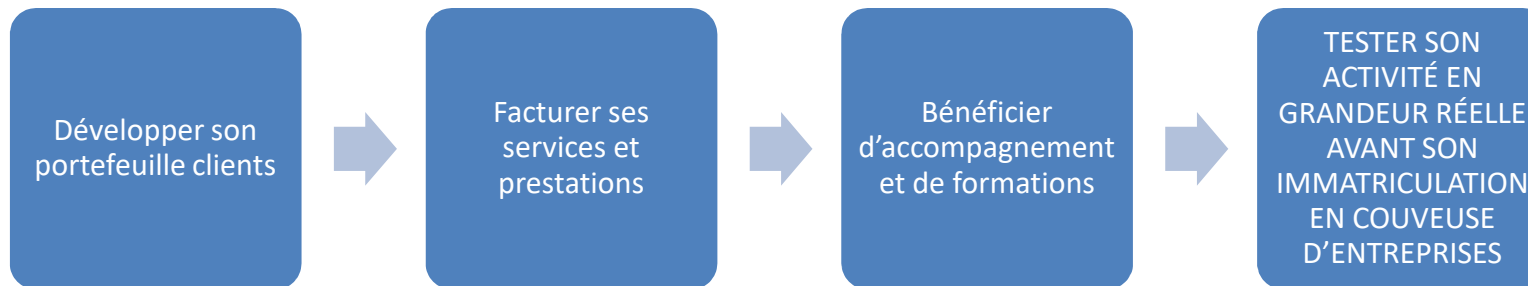
La couveuse d'entreprises de l'Indre Bilan 2007-2019

234 entrepreneurs à l'essai accompagnés depuis le démarrage de la couveuse,
de juillet 2007 à décembre 2019

34 entrepreneurs accompagnés en Coop Services 36 depuis 2013

199 sorties de couveuse dont 127 créations d'entreprises

La couveuse d'entreprises dans le parcours du créateur





2019 : L'accompagnement en couveuse d'entreprises

1 RV individuel mensuel avec un chargé de mission :

- accompagnement commercial, comptable, juridique ...
- des échanges par téléphone et par mails/ réponse en 48h

2 sessions par an de formation collective (541 heures stagiaires)

- Formation Commerciale, Vie familiale et création d'entreprise (CIDFF), La sécurité sociale des indépendants (SSI), Formation compta/gestion, choix du statut et fiscalité
- 80 Heures de formations dispensées soit 13 jours de formations
- 7 intervenants professionnels
- En moyenne 7 participants par formations

1 club des créateurs le 1^{er} lundi matin de chaque mois : mise en réseau, visites d'entreprises et rencontres avec des professionnels

Des ateliers autogérés par les couvés : Informatique, coaching, etc.

Utilisation du **logiciel de gestion des parcours des EAE : Numix**

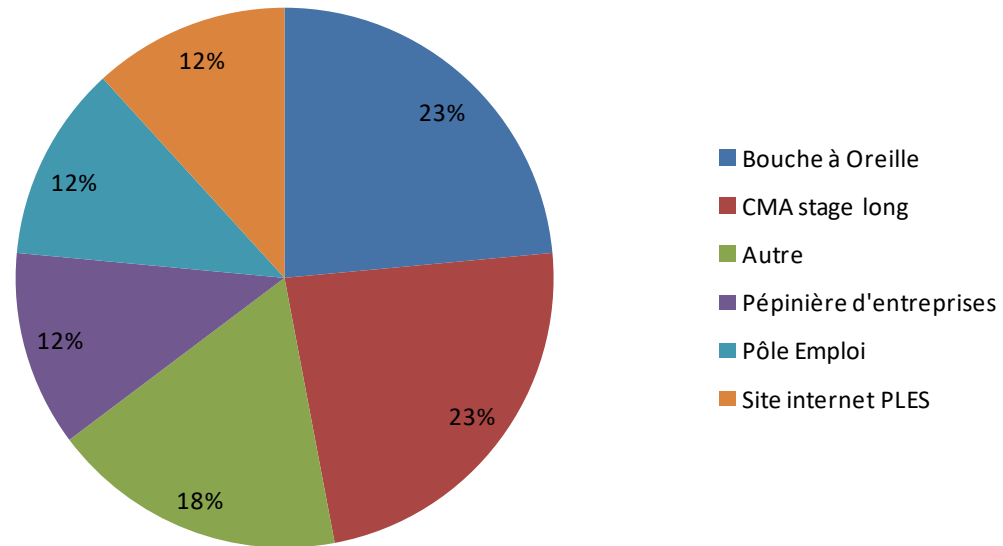
7 demandes de primes Cap Solidaire (Région Centre) (dont 4 sorties de couveuse ou de Coop services)

10 prêts d'honneur de la Cagnotte Solidarité Emploi (dont 4 pour des EAE en couveuse d'entreprises)



2019 : Partenaires et prescripteurs

Prescripteurs 2019



*Autre : ADAR, BGE Indre, ID Formation



Diversité des entrepreneurs à l'essai (EAE) en couveuse en 2019

17 entrées en 2019 et 18 sorties

12 commissions d'admissions
14 réunions d'informations collectives, 68 participants

64 EAE accompagnés

95% de demandeurs d'emploi
20% de bénéficiaires du RSA



61 %
de femmes



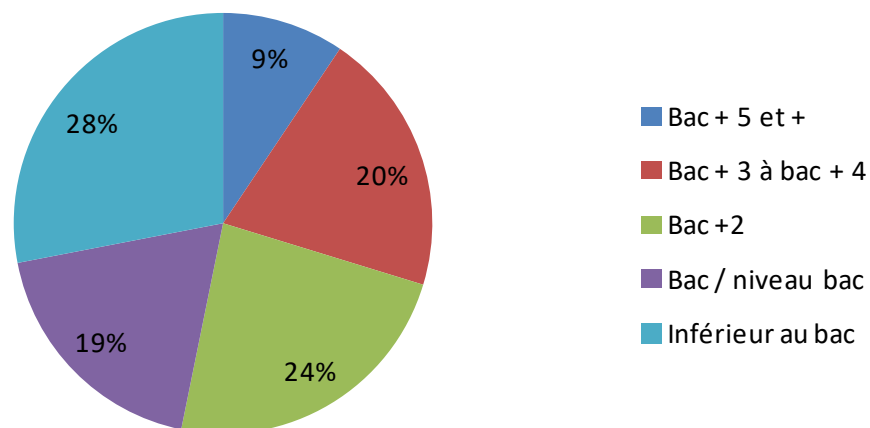
39 %
d'hommes



Diversité des entrepreneurs accompagnés en couveuse en 2019

64 entrepreneurs accompagnés sous CAPE en 2019 (74 en 2018, 77 en 2017 et 65 en 2016)

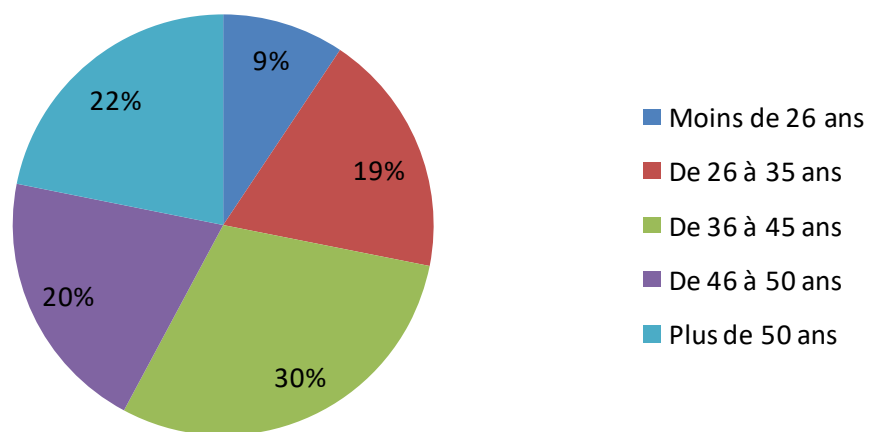
Niveau de formation des EAE





Diversité des entrepreneurs accompagnés en couveuse en 2019

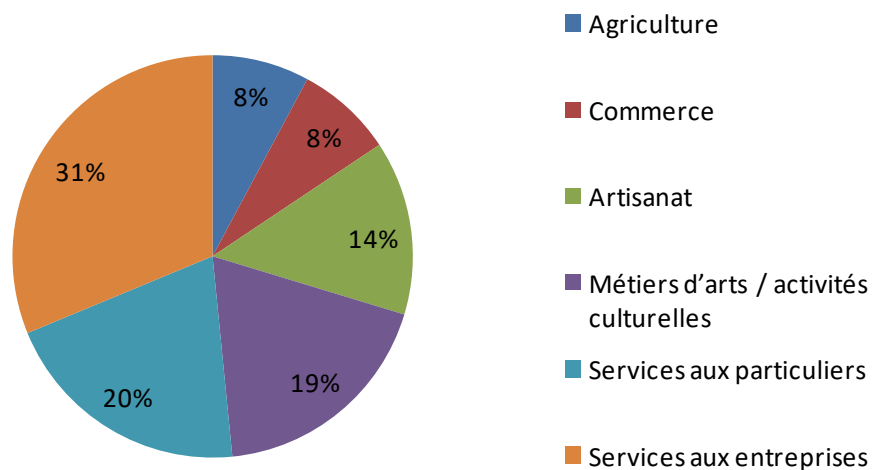
Âge à l'entrée des EAE





Diversité des activités en couveuse d'entreprises en 2019

Secteurs d'activités des EAE



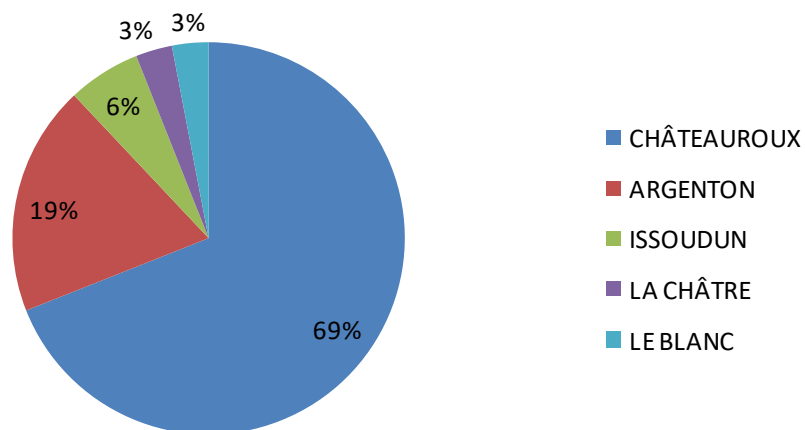
Chiffre d'affaires HT total généré en 2019 : 188553€ (145 079€ en 2018 et 307 560€ en 2017)

Chiffre d'affaires HT le plus élevé en 2019 : 35336€ (30 632 € en 2018 et 45100€ en 2017)



Permanences territoriales : notre présence sur le département

Répartition du suivi des EAE





Permanences territoriales

Siège social à **Châteauroux**

Des permanences bimensuelles à Argenton, Le Blanc et Issoudun

Un relais territorial à **La Châtre** par l'ADAR CIVAM

Le Blanc

- **3 permanences** à la MIFE du Blanc et une réunion d'information collective
- **4 porteurs de projet** accueillis en 1^{er} accueil
- **2 entrepreneurs accompagnés en couveuse d'entreprises**
- **2 entrepreneurs accompagnés en Coop services 36**
- **1 entrepreneur accompagné dans le cadre du suivi de DEVELOCOOP**
- 1 prêt cagnotte et 1 demande de prime cap solidaire

Argenton

- **19 permanences** à la Maison de l'Emploi à Argenton/Creuse
- **13 porteurs de projet** accueillis en 1^{er} accueil
- **10 entrepreneurs accompagnés en Couveruse d'Entreprises**
- **1 en Coop Services 36** en double CAPE
- 1 Porteur de projet ayant bénéficié du **prêt Cagnotte** à Argenton / Creuse
- **1 entrepreneur accompagné** dans le cadre du suivi de **DEVELOCOOP**

Issoudun

- **10 permanences** à l'agence Pôle Emploi à Issoudun
- 8 porteurs de projet accueillis en 1^{er} accueil, résidents dans le secteur du Pays d'Issoudun et Champagne Berrichonne
- **5 entrepreneurs accompagnés en Couveruse d'Entreprises** et **1 en Coop Services 36**
- 1 Porteur de projet ayant bénéficié du **prêt Cagnotte** à Issoudun
- **1 entrepreneur accompagné** dans le cadre du suivi de **DEVELOCOOP**



Notre partenariat avec l'ADAR CIVAM sur le pays de La Châtre



Activité du relais territorial du PLES à La Châtre

- Accueil et accompagnement de porteurs de projets dans le pays de La Châtre vers la couveuse d'entreprises du PLES et la Cagnotte Solidarité Emploi
- Accompagnement individuel administratif, comptable et commercial des EAE habitant le pays de La Châtre
2 EAE en 2019 : Gaëlle Brigardis (art thérapie) et Mélissa Blain (fabrication d'objets décoratifs en bois)
- Instruction des dossiers Cap Solidaire et Cagnotte Solidarité Emploi
1 dossier Cagnotte : Mélissa Blain
- Communication et promotion des dispositifs du PLES sur le pays de La Châtre

Travail en commun sur le projet A VOS ID (Région Centre)

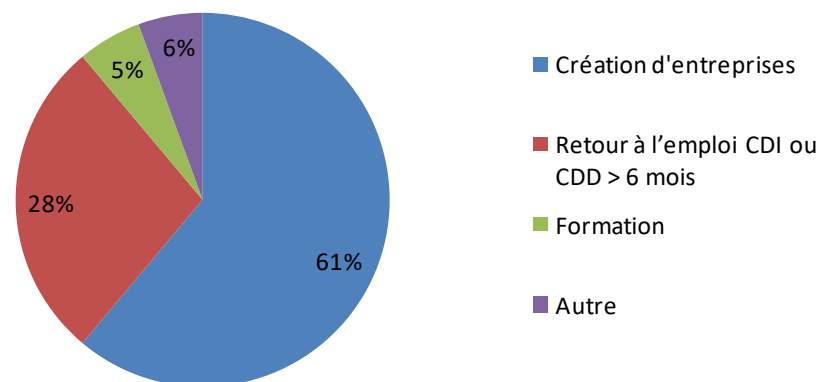
- Nom de l'initiative : « La mise en réseau : un potentiel d'inventivité et de créativité pour le territoire du Boischaut Sud »
- Territoires concernés : Pays Val de Creuse-Val d'Anglin et Pays de La Châtre
- 2017-2019



Les sorties du dispositif couveuse d'entreprises en 2019

64 entrepreneurs accompagnés et 18 sorties
Durée moyenne d'accompagnement : 15 mois
Durée maximale d'accompagnement : 36 mois
94 % de sorties positives

94% de sorties positives



*Autres sorties : recherche d'emploi, en cours de création, réorientation professionnelle



Coop Services 36

Un accompagnement dédié aux services à la personne

Accompagnement de 12 entrepreneurs sous CAPE

2 entrées et 4 sorties.

Au 31 décembre 2019, il restait 8 entrepreneurs à l'essai et plus d'entrepreneurs salarié

Activités des entrepreneurs en Coop Services 36

Petit jardinage, petit bricolage, ménage, repassage, assistance informatique et internet, sur tout le département

Voir notre site internet : www.annuaireduples36.fr (localisation sur la carte)

Chiffre d'affaires

51 877 € de chiffre d'affaires HT réalisé par les entrepreneurs (105 307€ en 2018 et 107 670€ en 2017 et 67 000€ en 2016)

110 clients pour les entrepreneurs de Coop Services 36 (250 en 2018, 242 en 2017 et 158 en 2016)



Coop Services 36

Un accompagnement dédié aux services à la personne

Communication commune

Carte de vœux en commun envoyée à tous les clients des entrepreneurs avec l'attestation fiscale, flyers, annuaire en ligne, site internet et facebook

Recrutement en 2019 d'un service civique pendant 8 mois pour étudier les besoins des entrepreneurs en termes de communication et établir un plan de relance de la Coop Services 36 (étudiante de l'IUT en licence MOTSES)

Projet de plateforme numérique : projet de mise en place d'un numéro unique et amélioration de l'annuaire en ligne

Perspectives

Mettre en place le plan de communication établi, améliorer l'annuaire en ligne, proposer un numéro unique, créer une page LinkedIn

Les statuts en COOP SERVICES 36

TEST D'ACTIVITE

ENTREPRENEUR A L'ESSAI sous CAPE

- **TESTER LA VIABILITÉ** de son projet dans les services à la personne :
 - dans un cadre sécurisé
 - dans les conditions réelles du marché
- **SE FORMER et EXERCER** le métier de chef d'entreprise
- Intégrer un **RÉSEAU** et éviter l'isolement
- **ACCOMPAGNEMENT** personnalisé, appui comptable et administratif
- **STRUCTURER** le démarrage de son activité

ENTREPRENEUR SALARIE

ENTREPRENEUR SALARIE

- Un cadre légal sécurisé
- Un appui administratif et comptable
- Un accompagnement personnalisé
- Développer ses réseaux

COOPERATEUR

COOPERATEUR ASSOCIE

- Participer à la gestion de la coopérative
- 1 personne = 1 voix

CRÉATION D'ENTREPRISE





2019 : Participations aux évènements et relations avec nos partenaires

Liens avec les partenaires prescripteurs

- Mardis de la création de la **Chambre de Métiers**, intervention stages longs CMA
- Brenne initiative** : Accès à l'outil 'Initiative performance' pour coordonner les suivis communs
- Pôle Insertion Médiation** à Saint Jean : Le PLES se déplace à la demande pour effectuer des RV avec des porteurs de projet

- Forum de la création d'entreprises CCI/CMA à Belle Isle, Salle Barbillat Touraine, le 24/10/2019
- Mini forum de la création d'entreprises au pôle emploi Balsan Restart
- Réunion d'information collective au pôle emploi Issoudun dans le cadre de Restart
- Pôle emploi :réunion d'information collective pôle emploi auprès des conseillers à Balsan et avec la BGE au pôle emploi d'Issoudun

- Participation des partenaires aux **commissions d'admissions** de la couveuse d'entreprises : CCI, CMA, BGE Indre, Egée, banques, ADAR CIVAM ...

Autres représentations

- Union régionale Couveuses Orléans
- Conseil d'administration de l'IUT
- Collectif ESS de l'Indre et rencontres ESS
- Comité de sélection du dispositif d'aide à l'implantation commerciale de Châteauroux



Action du PLES en faveur du développement de l'entrepreneuriat féminin

- Diffusion de 11 portraits de femmes cheffes d'entreprise de janvier à juin 2019 (Site internet, presse, réseaux sociaux, bulletin du Ples)
- 2 interventions du CIDFF au PLES auprès des EAE sur l'organisation familiale à mettre en place lors de la création d'entreprise et la protection juridique de la famille
- Participation du PLES au réseau départemental 'Devent'





**Boutique partagée d'artisanat d'art START
à Saint Marcel du 4 mai 2018-30 avril 2019**

Cadre : Initiative A VOS ID financée par la région Centre Val de Loire via les pays

Objectif : Rendre accessible la création d'activités sur le Pays Val de Creuse Val d'Anglin par des actions collectives, de proximité et de réseau, créer des communautés d'entrepreneurs

- **30/04/2019 : Fin de la Boutique partagée d'artisanat d'art START à Saint Marcel, bilan du projet et clôture des comptes des artisans, gestion administrative et comptable de la fermeture de la boutique.**
- Le PLES a assuré, pendant un an, un soutien à la mise en place, au suivi administratif et comptable du projet en lien avec la chargée de développement économique de la CDC et la Mairie de Saint Marcel
- Le PLES a été la structure porteuse pour le bail, l'assurance et le paiement des factures et a servi d'intermédiaire pour reverser le chiffre d'affaires à chaque artisan, en fonction de ses ventes et après déduction des frais liés au fonctionnement (local, internet).
- Le PLES a participé à l'inauguration et aux réunions mensuelles de mise en place et de coordination, ainsi qu'à la réunion de bilan et à la réflexion sur la suite à donner au projet.
- **La boutique s'est transformée en galerie d'exposition d'art du 30 mai au 30 juin 2019 (projet mené de façon autonome par un artiste ayant participé à la boutique Start et qui a réuni un collectif d'artistes locaux)**



Boutique partagée d'artisanat d'art START à Saint Marcel : 4 mai 2018-30 avril 2019

- 7 artisans et 1 apiculteur, des événements réguliers (expositions, lectures...)
- Une communauté d'entrepreneurs s'est construite





La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Partenaire de l'Union Régionale des Couveuses, la CAE Dévelocoop permet aux couveuses de la Région Centre de proposer une solution alternative à la création d'entreprise 'classique' aux entrepreneurs ayant testé et validé leur activité en couveuse.

Dévelocoop permet de bénéficier, **dans une logique de parcours** :

- d'un cadre juridique et social à des entrepreneurs **après le test de leur activité en couveuse d'entreprises**
- du **statut social de salarié tout en exerçant son activité de manière indépendante**
- devenir, dans les 3 ans, **entrepreneur-salarié associé**

Le PLES continue d'offrir un soutien professionnel à ces entrepreneurs en proposant **localement** un **accompagnement individuel et collectif régulier** en vue du développement de l'activité (marketing, commercial, élaboration des tarifs, etc.);

Cet accompagnement peut varier en fonction de la demande et des besoins de chacun.

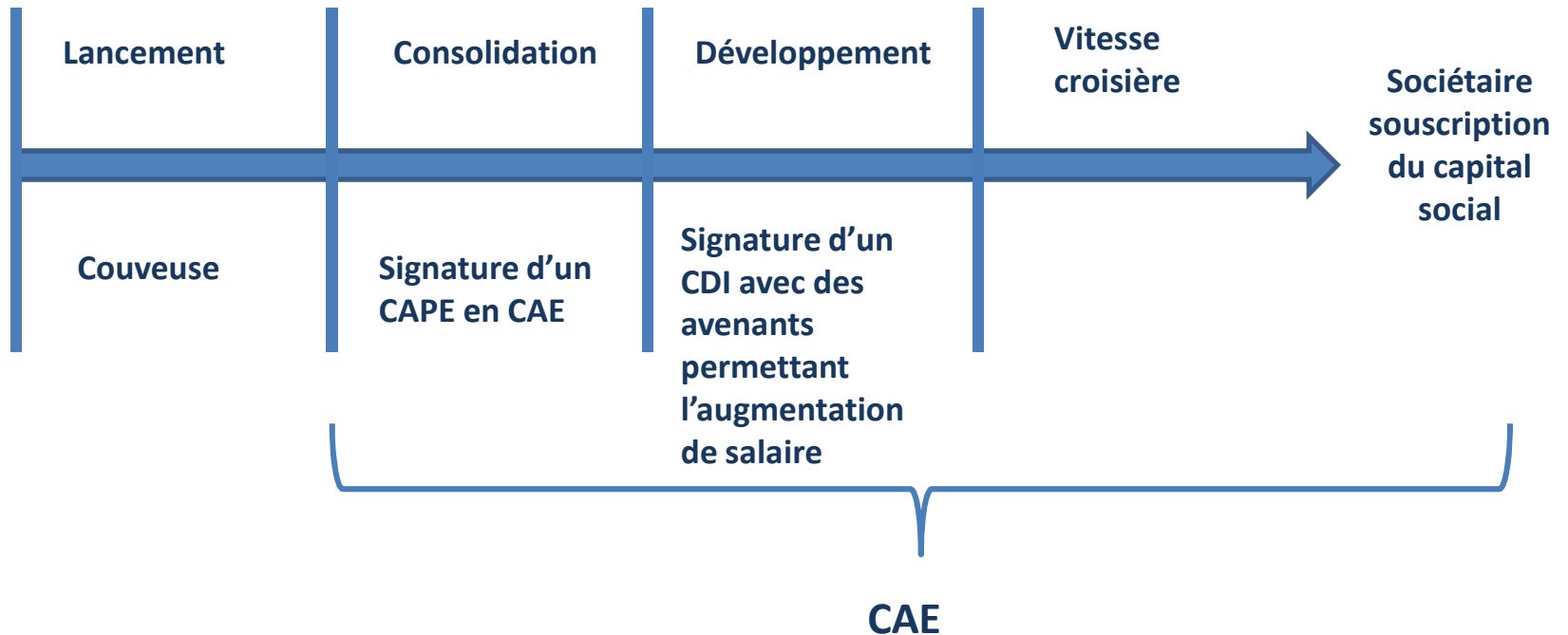
- **2019 : Suivi trimestriel de 4 entrepreneurs**



La coopérative d'activités et d'emploi (CAE) du Val du Loir : Dévelocoop



Le parcours d'un entrepreneur au sein d'une CAE





ANNUAIRE
Pôle Local
d'Économie Solidaire
couveuse d'entreprises de l'Indre



www.annuaireduples36.fr

Annuaire en ligne, plateforme solidaire et d'achats responsables :

- Faire connaître les entrepreneurs accompagnés par le PLES
- Développer la coopération et le réseau entre entrepreneurs du PLES (travailler en priorité avec les entrepreneurs de l'annuaire)
- Construire une plateforme solidaire d'achats responsables en créant des liens avec les collectivités et les grandes entreprises locales dans le cadre de leurs achats de services
- Carte permettant de localiser les activités dans le département valorisant les activités accompagnées sur le territoire

Pour une démarche locale et solidaire !

Découvrez les portraits et coordonnées des **entrepreneurs**
de la Couveuse d'entreprises et de la Coop Services 36, par activité



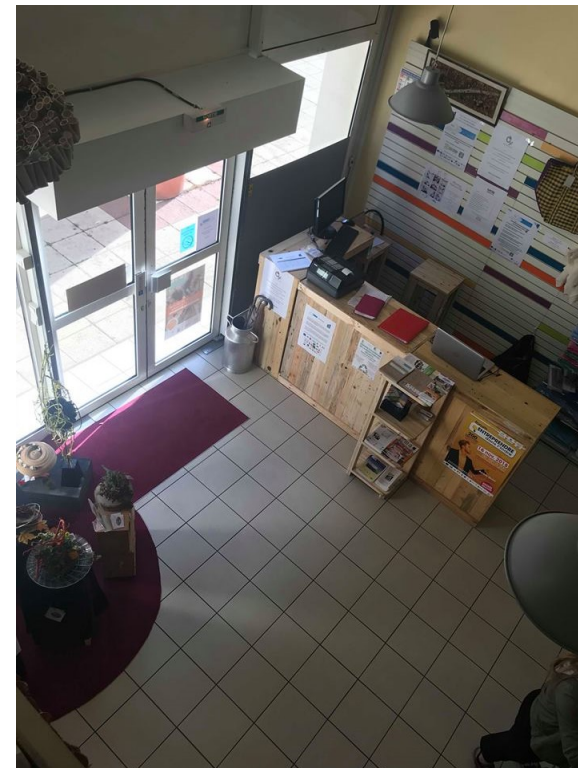
- De novembre 2018 à fin juillet 2019, le PLES a regroupé 11 entrepreneures et 5 associations (PLES, AGIR, ARTISANS DU MONDE, MOB D'EMPLOI, OSE RECYCLAGE) venues de tout le département, dans une boutique partagée au 9 cours Saint Luc, dans le centre ville de Châteauroux
- Un concept innovant : une boutique partagée, éphémère et sur le thème du développement durable, regroupant le PLES, des entrepreneures et des associations partenaires dans le domaine de la création d'emploi et du développement durable
- Des ateliers et des évènements ont été proposés tout au long du projet: loisirs créatifs, ateliers florales, fabrication de cosmétiques, initiation à l'électricité... Et des évènements sur le thème de la transition écologique : le recyclage, la lutte contre le gaspillage alimentaire, le zéro déchets, le commerce équitable et la monnaie locale... Et des évènements d'associations partenaires : ventes au kilos d'AGIR, ateliers textiles du CIDFF, réparation de vélos de Mob d'emploi, Repair Café de Indre Nature...
- La Boutique d'Ici et deux mains initialement prévue jusqu'à fin avril 2019, a été prolongée jusque fin juillet 2019 suite à la demande des participants.



Des relations de coopération entre les artisanes présentes



Un bilan positif en termes de relations humaines et de coopération entre associations





Perspectives du PLES pour l'année 2020

- La crise sanitaire oblige à revoir les perspectives pour cette année en visant 2 axes principaux :
 - Consolider les finances de l'association
 - Répondre aux demandeurs d'emploi issus de la crise économique en amplifiant les accompagnements en couveuse et au sein de la Coop Services 36
- Poursuivre les objectifs initialement arrêtés :
 - Lancer et développer une nouvelle permanence territoriale à Valençay
 - Renforcer notre présence à Issoudun en effectuant une permanence supplémentaire au pôle tertiaire 'La Rûche'
 - Mener une action d'accompagnement à la création de Tiers lieux sur le pays Val de Creuse - Val d'Anglin
 - Continuer la réflexion sur le lancement d'une boutique collective permanente
- Amplifier la promotion de l'entrée en coopérative d'activité et d'emploi Dévelocoop en sortie de couveuse.

Nous remercions les financeurs de nos actions



Et les partenaires du PLES

