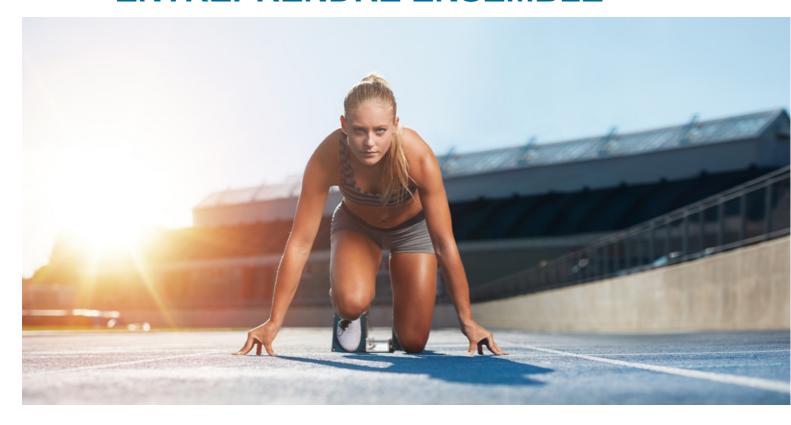
# Rapport d'activités 2022



### Pôle Local d'Economie Solidaire

### **ENTREPRENDRE ENSEMBLE**



"Rendre accessible la création d'entreprise et d'activité, dans le but de créer des emplois sur le territoire de l'Indre, selon des valeurs humaines et des outils solidaires"

### LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

### Proximité, accessibilité des services et coopération

Tester son projet dans la couveuse en étant accompagné sur le plan administratif, commercial et comptable par une équipe de qualité apporte une résilience plus forte qu'en étant isolé, pour autant que le projet soit viable sur le plan économique. Etre en appui des entrepreneurs c'est aussi ne pas accepter un parcours trop long en couveuse, sans aucune progression de leur chiffres d'affaires. C'est pourquoi un bilan à mi-parcours est désormais proposé à l'entrepreneur à l'essai pour tenter de l'améliorer dans un délai rapide ou bien envisager une sortie vers un emploi salarié ou une formation.

Le Ples agit pour développer l'économie de proximité, source d'emploi local en accompagnant vers la création d'emploi les entrepreneurs au plus près de leur lieu de vie, en relation directe avec les territoires de l'Indre. C'est ainsi qu'en 2022, 5 nouveaux points de rencontre ont été mis en place à Ecueillé, Valençay, Chabris, Vatan et Le Blanc Cette présence en milieu rural doit permettre de s'y implanter durablement et d'accroître le nombre d'entrepreneurs accompagnés, en couveuse ou en coopérative de services à la personne, en cohérence avec le soutien financier apporté au Ples par les communautés de communes. Notre récent partenariat avec France services et les tiers lieux, y contribue.

Nous devons aussi en permanence renouveler notre communication sur le test d'entreprise, encore trop méconnu. Pour ce faire, nous avons diffusé de nouveaux flyers et affiches auprès de nos partenaires et réseaux. Mais, à vrai dire, nous comptons avant tout sur les entrepreneurs eux-mêmes qui sont nos meilleurs ambassadeurs. En effet, quoi de plus convaincant que le témoignage d'une personne en phase d'expérimentation à la création d'entreprise qui explique concrètement son cheminement en couveuse et l'aide qu'elle y a trouvée ?

### **Patricia Danguy**

#### LES CHIFFRES CLES DE LA COUVEUSE D'ENTREPRISES

#### Une activité en rattrapage

En 2022, la couveuse d'entreprises a permis d'accompagner 51 entrepreneurs à l'essai dont 29 sont entrés et 21 sont sortis en cours d'année.

### Une diversité des entrepreneurs à l'essai

- 94% de demandeurs d'emploi
- 13.7 % de bénéficiaires du RSA
- 55% de femmes
- 5.9% de jeunes de moins de 30 ans
- 39.2% ont plus de 50 ans
- 9.8% sont travailleurs handicapés
- 57% ont un niveau de formation CAP, BEP, ou infra
- 43% ont un niveau bac ou supérieur
- 51% d'activités de services

### Chiffre d'affaires HT total généré en 2022 : 117 356€ (60898€ en 2021,76292€ en 2020, 188553€ en 2019)

La hausse d'activité amorcée fin 2021 a continué en 2022. Le nombre d'entrées en couveuse a doublé : un rattrapage du niveau d'activité antérieur à la crise covid qui se poursuit en 2023.

### 90% de sorties positives en 2022

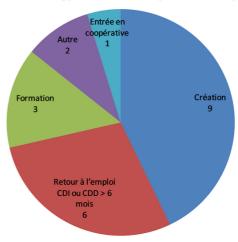
La durée d'accompagnement moyen est revenue à 15 mois en 2022, avec la mise en place de comités intermédiaires.

9 créations d'entreprises en sortie de couveuse 6 retours à l'emploi salarié

3 entrées en formation professionnelle

1 entrée en CAE

### Types de sorties (en nombre)



\*Autres sorties : recherche d'emploi, en cours de création, réorientation professionnelle

### L'ACCOMPAGNEMENT RAPPROCHÉ DE LA COUVEUSE D'ENTREPRISES

La couveuse d'entreprises de l'Indre est un dispositif qui permet aux entrepreneurs de tester leur activité dans un cadre sécurisé par le démarrage de l'activité sous le numéro Siret du PLES avant de s'immatriculer.

Créée en 2007, la couveuse a permis d'accompagner 293 porteurs de projet. 271 sont sortis du dispositifs dont 162 ont créé leur entreprise, avec un taux de pérennité moyen à 80% à 3 ans.

## Tous les mois, pendant toute la durée du CAPE: -un accompagnement individuel et sur mesure avec un chargé de mission :

- •Sur tous les aspects de l'entreprise : commercial, communication, organisation, juridique, comptable ... •des échanges réguliers par téléphone et par mails
- -un appui administratif et comptable
- -une mise en réseau systématique des entrepreneurs et des rencontres régulières lors des évènements et des formations



Jeu Dilemme Entrepreneurs animé par la Macif



Atelier Fresque du climat par le CPIE de l'Indre





### DES FORMATIONS AU METIER DE CHEF D'ENTREPRISE

### Des formations au métier de chef d'entreprises : 2 sessions dans l'année :

- •Contrôler la viabilité économique et financière de l'activité (14h)
- •Élaborer son action commerciale (21h)
- •Business model canvas (7h)

### Des ateliers complémentaires:

- •La comptabilité en couveuse d'entreprise (PLES)
- Organisation familiale et création d'entreprise (CIDFF)
- •Les cotisations sociales et les statuts juridiques (Gestelia)
- •La microentreprise (CCI)
- •La communication professionnelle, les réseaux sociaux (PLES)

### ... avec un nombre d'heures de formation en progression

### ... Et 2 'promotions' d'entrepreneurs récemment entrés en couveuse





Intervention de la CCI : le statut de microentreprise



Repas convivial organisé par les EAE en 2022

### PARTENARIATS ET COMMUNICATION

### Hausse des prescriptions tout au long de l'année 2022

90 rendez-vous individuels de premier accueil et des réunions d'information collective régulières 16 prescripteurs dont : Pôle emploi, BGE Indre, les missions locales, Cap Emploi, la CCI, la CMA, la chambre d'agriculture, les France Services, ... mais aussi le bouche à oreille et internet.



Petit déjeuner de quartier à la BGE indre

### Le PLES participe à tous les évènements des partenaires en lien avec la création d'entreprises, l'emploi et la formation ...

- Forums de la création d'entreprises, Créa Boost, Restart de Pôle Emploi, TVBS à La Châtre et au forum des associations, Big Tour de la BPI
- Jurys des stages de la CCI, CMA et BGE
- Mardis de la création de la CMA, après-midis de l'entrepreneuriat aux Ruches, Brenne box
- Réunions d'informations collectives à pôle emploi, Cap Emploi, mission locale
- Webinaires pour les France Services de la Poste, et la BGE/Cités lab

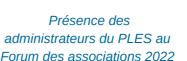
Ainsi que tous les partenaires et évènements de la Politique de la Ville ... et invite ses partenaires aux commissions d'admission couveuse et à intervenir dans ses formations et ateliers.





Témoignage du PLES lors du Big Tour de la BPI





### PASS CREATION : PRESENTATION DES COUVEUSES D'ENTREPRISES DU CENTRE VAL DE LOIRE À L'IUT DE CHATEAUROUX

"Le 29 novembre 2022, de nombreux témoignages d'entrepreneurs en provenance de toute la région ont captivé l'auditoire grâce à leur authenticité, et par la singularité et la diversité de leur parcours.

Le Ples a profité de sa présidence actuelle de l'Union régionale des couveuses pour organiser avec les autres couveuses de la région Centre Val de Loire une rencontre à l'IUT de Châteauroux en présence de François Bonneau, président de la Région sur le thème du Pass création, dispositif de financement des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise."



Virginie Astier, décoration d'évènements, Châteauroux,





Dans le cadre du partenariat du PLES avec l'IUT, les étudiants de la licence GOESS étaient aussi présents.





Gaëlle Leconte, conciergerie privée, Vatan



Vincent Pichon, petite maroquinerie, Châteauroux,



Barbara Spanu, Agence de traduction, Chazelet











### **ACCESSIBILITE ET PROXIMITÉ TERRITORIALE**

- 4 lieux d'accueil réguliers : accueil et accompagnement de porteurs de projet, suivimensuel des entrepreneurs en couveuse d'entreprises, en Coop services, montage des dossiers demande de prêt Cagnotte : Châteauroux, Issoudun, Buzançais, Argenton
- •Lancement de 5 nouveaux lieux de permanences à Ecueillé, Valençay, Chabris, Vatan et Le Blanc
- •Un relais territorial à La Châtre par l'ADAR CIVAM



Les porteurs de projet sont reçus tous les mois dans les locaux France Services de Vatan

En 2022, le PLES s'est attaché à prendre contact avec les tiers lieux et les France Services du département de l'Indre, dans un objectif d'interconnaissance, de communication et prescriptions mutuelles : Carte Blanche à Le Blanc, Mill Pot'Ages à Villedieu sur Indre, La Secousse à Jeu Les Bois, Brenne Box à Mézières en Brenne, Espace 2Eco à Chabris...

Le PLES est partenaire officiel France Services et peut se déplacer sur rendez-vous dans tous le réseau France Services du département afin de recevoir des porteurs de projet.

Tous les mois, le PLES communique son programme de permanences au sein des France Services de Valençay, Ecueillé, Vatan, Chabris, Le Blanc, Buzançais, mais aussi sur ses permanences dans les agences Pôle emploi d'Argenton et Issoudun.

### Des entrepreneurs installés dans tout le département, en zone rurale



Brocante du bistrot, Jean-Luc Guimbaud à Bouesse





Fil de Brenne, Gwenaëlle Georges à Martizay



### LA COOP SERVICES 36 : ACCOMPAGNER ET DEVELOPPER LES SERVICES À LA PERSONNE

**Coop Services 36 : Un accompagnement dédié aux services à la personne** 

Accompagnement de 19 entrepreneurs sous CAPE

14 entrées, 2 renouvellements de CAPE et 5 sorties.

Au 31 décembre 2022, il restait 14 entrepreneurs à l'essai, dont 13 en double CAPE.

56 EAE accompagnés depuis 2013.

Activités des entrepreneurs en Coop Services 36 Petit jardinage, petit bricolage, ménage, repassage, assistance informatique et internet, sur tout le département

#### Chiffre d'affaires

31531€ de chiffre d'affaires HT réalisé par les entrepreneurs (13107 € en 2021, 17471€ en 2020, 51877€ en 2019) 80 clients pour les entrepreneurs de Coop Services 36 (82 en 2021, 66 en 2020, 110 en 2019)



- Lancement d'un service de mise en relation des intervenants de la Coop Services 36 avec les clients
- Relance de la communication de la Coop Services : réseaux sociaux, diffusion de témoignages d'entrepreneur-e-s, ...

Un livret de communication est distribué aux entrepreneurs à leur entrée en coop services : cartes de visite et flyers à destination des clients qui peuvent désormais appeler un numéro pour les aider à trouver un service près de chez eux.



Julien Larbalete, homme toutes mains, Saint Hilaire Sur Benaize,



Christophe Touzet, multiservices, Le Pont-Chrétien-Chabenet



vous trouve un.e bricoleur.euse à domicile, près de chez vous!

Mais aussi : cours à domicile, jardinage, ménage, assistance informatique et administrative.

06 52 11 76 85





Selon la législation en vigueur, vous pouv bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôt de 50% des sommes facturées.





### Tester pour réussir : un bilan positif

De juin 2021 à fin mars 2023, le PLES a largement dépassé ses objectifs en accompagnant 97 personnes via le programme 'Inclusion par le travail indépendant' dont l'Union des couveuses (UCE) est chef de file national.

Ce projet a réuni 46 structures, 28 couveuses et 16 CAE, de toute la France. L'objectif national qui était d'accompagner 2700 bénéficiaires dont 810 jeunes, a été atteint à 95% par le consortium.

**Public visé** : les jeunes, les demandeurs d'emploi de longue durée, les habitants de ZRR, les bénéficiaires de minimas sociaux ...

#### Objectifs:

- Augmenter en quantité le public visé, l'intégrer dans nos dispositifs d'accompagnement
- Accroître le temps et l'attention accordée dans l'accompagnement et le suivi de ce public
- Améliorer la viabilité et la pérennité de leur entreprise







### Les perspectives du PLES pour 2023-2024

#### Développer les outils et services proposés par la Couveuse

- Continuer à renforcer la communication sur la couveuse d'entreprises auprès des prescripteurs
- Limiter la durée moyenne des parcours en couveuse à 12 mois
- Obtenir la certification Qualiopi et proposer les modules de formation de l'Ecole supérieure de l'entrepreneuriat

#### Développer le maillage territorial du PLES

- En continuant à solliciter les communautés de communes
- En se déplaçant sur rendez-vous et selon les besoins et les moyens du PLES, sur le territoire de l'Indre
- En communiquant auprès des Espaces France Services de l'Indre et des mairies
- Un investissement plus important du Ples dans les quartiers politique de la ville et les communes rurales

#### Diversifier les ressources humaines et financières du PLES

- Réponse à divers appels à projet
- Renforcer notre lien avec l'IUT (projets étudiants, stagiaires...)



Pôle Local d'Economie Solidaire 32 Espace Voltaire 36000 Châteauroux

Q 09 81 01 01 94

✓ contact@ples36.fr

www.ples36.fr www.annuaireduples36.fr

















































